



关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见 解决老年人用餐不便问题



格力地产“颐养计划”让社区养老更温馨



- 良好的居住环境，是健康颐养不可或缺的条件。《中国老年人生活质量发展报告》显示，“住宅适老化”水平多方面影响老年生活质量，生活环境尤其是住宅及周边环境，对提高老年人颐养至关重要。
- 格力地产旗下格力海岸推出“颐养计划”，开启探索多元化社区养老的步伐，推进养老服务，打造更生态、更宜居、更温馨的城市社区群落，为养老基本公共服务扩量提质提供了参考样本。

养老视点	4
北京：将实施基本养老服务对象就餐补贴制度，每人每天享 5 元餐补	4
北京：城乡居民基本养老保险下月起缴费	4
山东：济南发力建设“十四五”养老服务体系	4
山西：我省支持五千户困难家庭适老化改造	4
山西：晋城市 4 项居家和社区养老地方标准正式实施	4
陕西：现有各类养老机构及服务设施 16742 个	4
发补助、送培训……陕西力推养老护理员“持证上岗”	5
吉林：长春市朝阳区：五项举措筑牢养老机构“防疫墙”	5
江西：吉州高质量推进幸福养老	5
甘肃：肃南再次提高城乡居民养老保险待遇标准	5
江苏：盐城精细化立法推动居家养老服务高质量发展	5
湖北：荆州完善养老服务体系满足多元化需求	5
安徽：界首“四个围绕”推动养老服务提质增效	6
广东：深圳将加快推进互联网应用适老化及无障碍改造	6
高水平起步托起老人稳稳的幸福	6
金融服务适老化护航幸福晚年	6
互助养老及养老的真挑战：失能后谁来长期尽职照顾你？	7
老龄化社会正加速到来，住宅适老化改造应早布局	7
推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造	7
“保险+服务”凸显差异化优势，健康养老服务带动价值增长	8
郭瑜：建立基本养老服务清单，如何精准兜底？	9
在医疗养老等领域实施“信用+”工程	9
养老机构创新服务方式，暖心举措缓解老人焦虑	9
政策法规	10
北京市民政局 市财政局等 5 部门关于印发《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》的通知	10
关于《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》的政策解读	11
养老研究	12
中国特色积极应对人口老龄化道路：探索与实践	12
养老地产	13
格力地产“颐养计划”让社区养老更温馨	14
社会保障	14
养老储蓄试点来了，这部分人很有必要参加	14
国际交流	15
日本如何应对低生育老龄化？	15
传统日本养老企业在中国都没赚着钱，有望赚钱的是一些“新势力”	15
老年说法	16
老人养老院摔倒后，死亡家属索赔 40 余万	16
关于我们	17
联系我们	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：将实施基本养老服务对象就餐补贴制度，每人每天享5元餐补

《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》日前出台。根据实施意见，本市将加大资金支持，建立健全养老助餐服务补贴制度。通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。

据了解，本市将全面实施基本养老服务对象就餐补贴制度。对居家养老基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，每人每天给予5元就餐补贴。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减，扣减额度由养老助餐点先行垫付。实施意见提出，就餐补贴扣减应与老年人支付消费绑定，在就餐消费额度超过就餐补贴标准时方可享受。

针对养老助餐点，本市将探索建立运营补贴制度。实施意见提出，对养老助餐点，可按实际助餐人数给予每人每天3元的运营补贴。补贴标准可根据经济、物价、养老助餐服务业发展等情况，适时评估并调整。

此外，各区可结合本区现有养老助餐政策、工作实践和财力状况，适当提标扩面，通过给予老年餐集中配送中心一次性设施设备购置补贴等方式，提升养老助餐服务管理水平。

根据实施意见，养老助餐点建设应由属地乡镇牵头，街乡镇应综合考虑地区老年人口规模及分布状况、用餐服务需求、服务半径、养老机构分布等因素，统筹谋划养老助餐点规划布局。城市社区原则上每个养老助餐点服务半径不超过1000米，服务老年人口不低于2000人，确保老年人在一刻钟服务圈内获取便捷、优质的助餐服务。

实施意见明确，社区养老服务驿站、街道（乡镇）养老照料中心及其他养老机构是养老助餐服务的重要渠道，要全面开放养老助餐服务，为周边老年人提供订餐、堂食、送餐服务。养老机构内部食堂对周边老年人提供助餐服务的，需与周边居家老年人建立长期稳定供餐关系。为扩大养老助餐服务供给，本市还将鼓励、引导社会力量参与养老助餐服务。

在实施意见中，本市还对养老助餐服务规范进行了再次明确。具体说来，就是“四个统一”，即统一台账管理、统一管理标准、统一形象标识、统一设备要求。各区民政局对养老助餐点实行统一台账管理，统一悬挂民政部门设计的形象标识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103812>

（来源：北京日报）

北京：城乡居民基本养老保险下月起缴费

29日，市人社局发布2022年城乡居民基本养老保险缴费标准。今年的缴费标准与去年相同，最低缴费标准为年缴费1000元，最高缴费标准为年缴费9000元，参保人可在这个区间内自选缴费金额。

符合条件的参保人从今年4月1日起至12月10日，均可办理参保缴费手续。参保人在参保缴费时，可根据自身实际情况，在1000元到9000元之间自行选择缴费金额，并按不同缴费标准享受补贴。

自2022年1月1日起，本市户籍人员当年符合参加本市城乡居民基本养老保险条件，同时属于城乡居民低保人员、城乡特困供养人员或持有《中华人民共和国残疾人证》人员这三类人群之一的，可以享受政府代缴城乡居民基本养老保险的政策。

符合条件且首次参加本市城乡居民基本养老保险的以上三类困难人员，可以通过“北京市社会保险网上服务平台”、“北京人社”APP线上服务自助办理参保登记；也可以携带有效身份证件就近到本市行政区域内任一街道（乡镇）政务服务中心办理。已经参加本市城乡居民基本养老保险的困难人员，无须再次办理参保登记。

截至2021年底，本市城乡居民养老保障（包括参加城乡居民养老保险和领取福利养老金待遇人员）的覆盖人群为192.43万人，已基本实现城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103813>

（来源：北京日报）

山东：济南发力建设“十四五”养老服务体系

“十四五”时期，是济南市人口老龄化进入快速发展的五年。随着老年人群结构变化，养老服务需求日益增长并呈现多元化、多层次特征，全社会对养老服务的品质、效率、便利性、均等化要求和预期不断提高。对照面临的新形势、新需求，济南仍存在区域发展不平衡、养老服务有效供给不足、养老服务品质不高问题，需加快统筹解决。

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，推进养老服务高质量发展，实现全市养老事业和产业协同发展，根据中共中央、国务院以及山东省相关文件精神，济南制定《济南市“十四五”养老服务体系规划》（以下简称“《规划》”）。

《规划》提出总体目标，即力争到2025年，全市基本养老服务体系全面建成，四级养老服务设施网络更加完善，居家社区机构养老更加协调，养老事业产业协调发展，更高质量、更加公平、更可持续、更为安全的养老发展格局基本形成，全市养老服务高质量发展水平引领全省。

在主要任务方面，《规划》指出，将从完善养老服务保障制度、增加养老服务设施有效供给、提升养老服务效能、推进医养结合深度发展、构建老年友好型社会、发展壮大养老服务产业、加强人才队伍建设、健全综合监管机制等多个方面发力，聚焦广大老年人床边、身边、周边的养老需求，加快形成兜底养老有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次设施供应格局，兜底养老保障能力持续增强，实现特困人员补助标准城乡一体化，确保有意愿的特困老年人100%实行集中供养，并让老年人合法权益得到充分保障，老年友好型城市、社区建设全面推进，适老化环境不断改善。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103814>

（来源：济南市人民政府办公厅）

山西：我省支持五千户困难家庭适老化改造

3月29日消息，今年山西省各级民政部门将全面发力，努力提升养老服务质量和水平，让全省660万老年人拥有更多的获得感和幸福感。

今年，山西省将实施养老品牌建设，提升养老服务水平。聚焦民生实事，加大养老服务设施供给，实施30个城镇社区养老幸福工程，不断总结经验，提升品质，为全省社区居家养老提供典型示范。

针对特殊困难高龄、失能、残疾老年人需求，以施工改造、设施配备、老年用品配置等形式，支持5000户困难家庭实施适老化改造。开展“家庭养老床位”建设工程，推动失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，支持有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务。

建立健全养老机构评价体系，制定完善全省养老机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，对山西省养老服务机构进行等级评定，全面提升山西省养老机构标准化管理水平，促进养老机构长期可持续发展。

融合居家、社区、机构、康养等服务资源，为老年人提供社区养老、机构养老、康养服务信息查询以及养老政策、法规查询、养老服务定制等快捷便利的线上服务。积极推进“5G+智慧养老”服务，通过改变信息交流传递方式，强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段，破解现有养老服务模式存在的问题，努力提升养老服务质量和水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103815>

（来源：凤凰网山西）

山西：晋城市4项居家和社区养老地方标准正式实施

3月24日，山西省晋城市第一批养老服务领域市级地方标准正式实施。此次发布实施的地方标准共4项，由市民政局起草，市市场监管局发布，包括《晋城市居家和社区养老机构基本条件》《晋城市居家和社区养老机构服务规范》《晋城市居家和社区养老机构等级划分》《晋城市居家和社区养老机构等级评定》。

该4项晋城市地方标准内容非常详细具体，给出了清晰明确的相关规范要求。尤其是《居家和社区养老机构服务规范》从居家和社区养老机构的服务对象、服务内容、服务管理、服务流程控制及服务质量评价等方面进行详细规定，明确了助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急“六助”服务内容。并通过等级评定，进一步提升居家和社区养老机构的服务水平，满足老年人就近享受优质养老服务的需求，为居家和社区养老模式提供“晋城经验”。

据悉，晋城市是全省唯一获批的基本公共服务标准化国家级专项试点，2020年以来紧紧围绕“学有所教、老有所养”两大领域，以标准化促进均等化、普惠化、便捷化保障基本公共服务公平供给、优质供给、稳定供给，使广大人民群众能够共建共享改革发展成果。此次发布实施的4项地方标准就是改革试点的成果体现，为推进社区居家养老服务社会化、社区居家智慧养老服务设施建设，为老年人提供健康管理服务，提升城市社区居家养老覆盖率，推动居家和社区养老规范化发展提供了指南。今后专项试点将进一步补齐基本公共服务短板弱项，带动和促进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化水平持续提高，引领基本公共服务标准化高质量发展。

下一步，该局将结合“标准宣贯实施落实年”活动，加强对4项地方标准宣贯实施的监督，通过强化标准的实施运用，进一步强化全市居家和社区养老服务标准化建设，为全市推行居家和社区养老服务模式提供标准支撑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103816>

（来源：中国质量新闻网）

陕西：现有各类养老机构及服务设施16742个

3月29日，省政府新闻办举办新闻发布会，发布陕西省建立健全养老服务综合监管制度，促进养老服务高质量发展有关情况。记者会上获悉，截至2020年底，我省60岁及以上老年人口759.12万人，占全省总人口的19.2%，目前全省已初步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

据了解，目前，全省有各类养老机构及服务设施16742个，其中养老机构827个（公办养老机构439个、民办养老机构335个、公建民营养老机构53个），居家养老服务设施15915个（城市日间照料中心2063个、农村互助幸福院13852个），建成各类养老床位30.5万张，全省特困供养服务机构实现县级全覆盖，农村互助幸福院覆盖82%的行政村，社区老年人日间照料中心覆盖63.4%的社区，养老机构护理型床位占比45.59%。

近年来，陕西通过打造“15分钟城市养老圈”“时间银行”“智慧养老”等20多项措施，破解城市养老“一床难求”等突出问题。居家养老服务改革试点实现省域全覆盖。智慧健康养老快速发展，已建成运营居家养老服务信息平台86个。兜底养老保障更加牢固，持续加强特困人员供养服务机构建设，实施敬老院改造提升工程，去年新增6629张护理型床位。

在加强从业人员监管方面，陕西省强化执业资格监管，积极开展养老护理员职业技能等级认定工作，严格末端监督执法，对欺老虐老现象“零容忍”，依法依规从严惩处欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103817>

(来源：西安晚报)

发补助、送培训……陕西力推养老护理员“持证上岗”

记者29日从陕西省民政厅获悉，为提升居民养老服务质量，陕西省通过打造培训基地、放宽培训年龄限制、发放培训补贴等多种措施，力推养老护理员“持证上岗”。自2013年开展“千人培训计划”以来，全省累计培训6万人次养老护理员。

陕西省洛南县灵口区域敬老院工作人员王育苗（右）和95岁的刘忠兰老人聊天。新华社记者陶明摄

为了让每位老年人都能生活得安心，陕西省划定了养老服务“基准线”，明确规定养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员要具备相关资格。

为此，陕西省目前确定了22家培训机构作为省级实训基地，全省养老服务机构护理员实现了持证上岗，同时将参与培训的养老护理员年龄由50岁放宽至60周岁。自2013年起，陕西省持续开展“千人培训计划”，采取线上和线下相结合的方式，根据职业等级、培训课时不同，给予900元-4000元补贴。截至目前，已经累计培训6万人次养老护理员。

同时，陕西省鼓励社会力量投入养老服务业，对符合条件的新建民办养老机构每个床位一次性补助3000元、改扩建补助2000元，累计新增养老床位6万余张，建成各类养老床位总计30.5万张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103818>

(来源：新华网)

吉林：长春市朝阳区：五项举措筑牢养老机构“防疫墙”

为进一步做好养老服务机构疫情防控工作，朝阳区推出五项举措筑牢养老机构“防疫墙”，守护老年人生命健康。

闭环管理。真正做到全员封闭、只出不进。朝阳区共有养老机构22家，其中民办养老机构21家，公办养老机构1家。截至目前，在院总人数1988人，其中老人1519人，在院工作人员及亲属469人。自3月4日起，全部执行封闭管理。

定期消杀。区民政局多次为养老机构输送防疫物资，并指导在院工作人员正确开展消杀行动，为养老机构定期消杀提供物资保障和技术支持。

身心调节。区民政局组织养老机构做好膳食调剂和老人心理慰藉，针对部分老人小脑萎缩、岁数较大、没有家属探望，并长时间处于“宅”在机构的状态，养老机构封闭后，积极采取心理慰藉方法。

食品采购。由指定商超配送，并做好消杀，真正做到人、物同防。

就医保障。遇到突发情况及时与病患家属联系，并打120进行合理处置，避免矛盾纠纷发生。

朝阳区民政局下一步将继续抓抓抓养老机构“只出不进”原则，有序开展院内人员核酸检测，保障养老机构人员安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103819>

(来源：掌上长春)

江西：吉州高质量推进幸福养老

“奶奶，这是你喜欢吃的腊肉、艾米果；这是你想吃的放糖的艾米果，爷爷……”日前，吉州区兴桥敬老院里其乐融融，院长王淑珍扮演着孙女的角色，在活动室给爷爷奶奶们分发不同口味的艾米果。老人们个个都对她竖起大拇指。

今年是王淑珍在敬老院工作的第10个年头。她笑着说：“敬老院就是我的家，老人们就是我的亲人，我除夕在这里过，元宵在这里过，就连周末我家小孩也喜欢来这里。”

据悉，吉州区民政局结合乡镇实际，盘活闲置资源，大力提升敬老院功能。目前，该院在满足13名特困老人供养之余，还接收了10名社会化老人。来自吉州区白塘街道的周玉香老人就是慕名选择了这里。

嵌入式养老是一个不错的选择。所谓嵌入式养老，是一种生活在城市中心的养老方式，这种模式打破了传统养老社区的封闭管理和情感“孤岛”，为老人在原先熟悉的居住环境里提供临近子女、临近医疗机构、生活配套完善、生活气息浓厚的养老服务。

傍晚时分，在九九颐康康养中心，几个老人玩得不亦乐乎，几个家属在陪老人唠嗑，透过玻璃可清晰地看到厨房工作人员在有序准备丰盛晚餐……“我才来4个月，整整胖了10斤。”70岁的裴大爷一边下棋一边笑着说。牵着母亲散步的肖先生告诉记者，他们夫妻俩都是公职人员，母亲患有老年痴呆且有高血压等，实在没有精力照顾，试营业期间就把母亲送到这里，4个月过去了，母亲住得开心，还有专业的健康管家照顾，他们再也不用担心母亲会走丢、会吃错药。就像孩子上学一样，他们也给母亲办理了“周托”套餐，每周五下班后，就把母亲接回家里，既方便又不会让母亲产生孤独感。

为满足更多市民的需求，吉州区还推出了多样化的养老方式。去年底，吉州区正式启动了“把养老床位搬回家”试点工作。顾名思义，就是提供登门服务的长期照护服务项目，满足高龄老人、孤寡老人、失能老人等群体的生活需求。

患有眼疾的周彬祥是“把养老床位搬回家”的第一批试用人员，一个多月的体验，他已经习惯护理工每天上门的生活。足不出户，就能享受专业护理工、量血压、按摩等多种服务。在城北工业园区务工的女儿直言，这真的减轻了不少负担。

置办智能手环、送上智能手杖、蹲厕换马桶、床边加上防护栏……一项项温馨举措的背后是吉州区老年人家庭适老化改造政策的落地。吉州区于2018年开始启动老年人家庭适老化改造项目，从改造目标、改造对象、改造内容、补助标准、实施流程、工作要求等方面细化居家适老化改造工作。去年，该区完成了60户困难老年人家庭居家适老化改造任务，赢得了老人们的好评。

据了解，该区实施特困失能老人区级集中护理，建成区级特困失能集中照护点1个，有集中供养意愿的特困失能人员集中供养率为100%。目前，现有城乡各类居家(互助)养老服务设施94个(其中农村互助养老服务设施55个)，覆盖95.12%的城市社区和71.42%的建制村。

老吾老以及人之老。近年来，该区通过打好完善城市养老服务、做好农村养老服务和规范养老服务发展的组合拳，瞄准核心区养老定位，做好养老的首位服务，让养老不再是难事。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103820>

(来源：井冈山报)

甘肃：肃南再次提高城乡居民养老保险待遇标准

近日，肃南县再次提高城乡居民养老保险待遇标准。自今年1月1日起，全县城乡居民养老保险待遇领取人员增加县级基础养老金补贴20元/月，由原来的115元提高到135元。提标后，城乡居民养老保险基础养老金最低标准达到248元/月。这是该县自2008年启动实施城乡居民基本养老保险工作以来，第9次提高基础养老金待遇标准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103821>

(来源：张掖日报)

江苏：盐城精细化立法推动居家养老服务高质量发展

《盐城市养老服务条例》2022年1月1日起正式实施，为盐城市积极应对人口老龄化，优化城乡养老服务供给，促进养老服务高质量发展提供了重要的法治保障。

一是健全养老服务工作机制。规定养老服务设施建设和使用要求、用地标准。明确住宅小区和公共服务设施适老化改造要求。目前已制定出台贯彻《条例》1+12系列配套政策，编制了《推进养老服务高质量发展三年行动计划》，确定了“八大工程20个重点项目”的三年攻坚任务。

二是健全养老服务设施基础。规定住宅小区配套建设养老服务设施与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。目前已建成城市街道老年人日间照料中心30个，城乡社区居家养老服务中心2313个，并在部分街道和中心镇配建了具有全托、日托、康复护理等多功能于一体的社区嵌入式老年护理照料中心，基本建成“居家社区机构相协调、医养康养相结合、产业事业相协同”的养老服务体系，不断满足全市老年人多层次、多样化养老服务需求。

三是提升农村养老服务水平。明确县（市、区）政府应当建立健全农村养老服务体系，构建以镇街为中心的养老服务网络，统筹推进农村养老服务发展。目前全市已建成277所符合盐城市农村区域性养老服务中心设置标准的区域性养老服务中心，在满足本地区部分失能及自理特困人员集中供养需求的前提下，向本地及周边2至3个镇(街道)提供社会化养老服务。同时拓展延伸居家社区养老服务功能向周边老年人提供助餐、助浴、康复辅具租赁、护理技能实操培训等服务，以满足农村老年人多样化养老服务需求。

四是促进机构养老服务提质增效。明确市、县（市、区）人民政府应当鼓励和支持发展养老服务业、开发适老化技术、制造适老化产品、培养智慧养老新业态、培育养老产业市场等。目前已引进央企普天、上海天宇、南京东康、悦达康养、青岛蓝创等知名品牌，围绕居家社区机构相协调发展模式，聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，鼓励社会力量发展智能化、专业化、标准化、连锁化养老服务，不断满足基本养老服务需求和服务高龄及失能失智老年人的特殊需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103822>

(来源：信息新报)

湖北：荆州完善养老服务体系满足多元化需求

3月22日，市人大常委会副主任张毅带队专题调研荆州区社区居家养老工作推进情况，副区长杨迁元参加调研。

调研组一行先后到凤鸣社区居家养老服务中心、梅村社区居家养老服务中心、城南御苑智慧养老服务中心和得福堂养老服务中心等地实地走访，详细了解政企合作、引入社会力量参与、公建民营等各类服务机构情况，并召开座谈会。

会上，调研组听取了区民政局关于社区居家养老工作推进情况的报告，与会人员就该项工作进行交流发言。

张毅要求，要高站位，深刻认识加快养老服务体系建设和紧迫性。积极顺应社会老龄化进程，加快建立和完善全区养老服务体系，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为。要完善服务，不断满足养老服务的多元化需求。积极推进社区居家养老服务模式，不断完善生活照料、健康管理、康复护理、文化娱乐、养老设施、老年用品等服务。加快各类社工组织、家政服务组织和志愿者服务组织的培育和培训。要整合资源，充分发挥养老服务体系的整体功能。政府要统筹社会养老基础设施规划布局，通过制定扶持政策，整合社会资本加大对养老产业的投入。引入市场化运作机制，加强现有养老设施的运营和维护，提高使用效能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103823>

(来源：荆州日报)

安徽：界首“四个围绕”推动养老服务提质增效

近年来，界首市积极应对人口老龄化，切实以健全完善养老服务体系作为民政领域落实“一改两为”的主要抓手，坚持“四个围绕”，积极回应群众养老关切，不断提升民生保障水平。

围绕“保到位”提升兜底保障能力

全面落实老年福利。高龄津贴分档次应发尽发，低收入养老服务补贴每人每月100元标准，覆盖面达55%以上。

破解特困医疗难题。在阜阳市率先实施特困人员全额兜底医疗费用，常态化实施特困人员住院护理险项目，兜牢3756名特困人员医疗、护理底线，解决了特困人员的基本医疗问题。

提升居家养老服务水平。完成200户特殊困难老年人居家适老化改造。光武镇翼龙老年公寓将敬老院服务延伸到农村困难居家老人家中，让189名农村困难老人足不出户吃上热乎饭、穿上干净衣、住上舒心房，被中国社报等媒体报道。

围绕“优供给”强化综合施策水平

注重完善基础设施。巩固五保老人幸福家园创建成果，敬老院改造提升率达100%，养老机构护理型床位占比达50%以上。

注重提升服务水平。参与制定4项养老服务安徽省地方标准，启动养老机构等级评定，投入资金150.7万，连续两年开展特困供养机构服务质量综合评定“以奖代补”活动，养老机构服务质量显著提升。加强养老服务人才队伍建设，三年来培训结业养老护理员527人，获得阜阳市养老护理员竞赛团体成绩第一名。

注重加强安全管理。被确定为市级养老机构跨部门“双随机、一公开”抽查工作试点地区，建立机构自查、乡镇排查、民政督查的安全隐患排查整治工作机制，全面加强养老机构消防安全、食品安全管理，全市养老机构多年来保持安全、平稳运行。

围绕“高质量”拓展养老服务内容

加大政策支持力度。出台《界首市养老服务和智慧养老实施办法》《界首市养老机构监管办法》等政策文件，养老服务政策体系进一步完善。鼓励社会力量参与养老服务发展，按规定及时兑现社会办养老机构建设补贴、运营补贴，在疫情期间积极为养老机构纾难解困。

发展智慧养老。建成智慧养老云平台，多部门养老相关数据融通共享，初步实现全市养老服务补贴精准化、监管智能化、供需对接智慧化，2家社区智慧养老中心示范运营。

深化医养结合。全市养老服务机构与医疗机构医养合作协议签约率达100%，拥有“省级医养结合示范园区”1个，省级医养结合示范养老机构1家，国家老龄健康医养结合远程协同服务试点机构1家。常态化开展医养结合进社区、老年义诊、心理关怀等活动，东城街道随湾社区获评国家级老年友好型社区。

围绕“可持续”发展健康养老产业

将老年健康规划纳入“健康界首”整体规划，编制健康产业发展规划，支持培育养老健康产业发展。依托省级医养结合示范园区，以项目为支撑，以创新为抓手，培育壮大了一批具备核心竞争力的养老健康产业集群和特色产业链，强旺集团、华信药业、三宝高科、福斯特等养老健康企业生产的老年保健品、有机食品、老年智能穿戴设备、休闲体育产品得到规模化应用和推广，养老健康产业不断发展壮大，经济效益不断提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103824>

（来源：金台资讯）

广东：深圳将加快推进互联网应用适老化及无障碍改造

在3月29日举行的深圳政策解读新闻发布会上，深圳市通信管理局副局长吴嘉锋表示，该局将聚焦网络强国建设，构建新型数字基础设施体系，推动深圳市信息通信行业高质量发展。

“我们将按照‘分业施策、有序推进’的原则，从实体经济、信息消费、民生服务三大领域发力，推进信息基础设施赋能行业融合发展。”吴嘉锋说，一是以服务实体经济为重点，推进5G在工业互联网、车联网、智慧物流、智慧港口、智慧电力和智慧油气等领域的深度应用，加快重点行业数字化转型进程；二是从促进信息消费着手，重点培育5G+新型信息消费和融合媒体，拉动新型产品和新型内容消费，创新发展“云生活”服务，促进生活消费品升级；三是以提升民生服务为本，重点加大智慧医疗、智慧教育、智慧文旅和智慧城市领域的5G应用创新，探索新模式新业态，加快推进互联网应用适老化及无障碍改造行动。

在网络安全保障方面，市通信管理局将深入贯彻落实《网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》，加快构建覆盖5G、工业互联网、车联网等新技术新业务的网络安全保障体系和监管机制。此外，加快完善新技术新模式新应用的技术能力建设，提升网络安全威胁的监测、防御、溯源技术能力，防范遏制重大网络安全事件发生，全力保障基础信息通信网络安全运行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103825>

（来源：深圳特区报）

高水平起步托起老人稳稳的幸福

近年来，江苏省盐城市大丰区民政局围绕“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的幸福养老服务体系建设要求，着力补齐养老服务短板，提升养老服务品质，精心编织养老服务网络，全区养老服务基础设施、基本服务、运营模式均迈向更高水平，养老服务质量得到极大提升，打响了“银发馨居”养老服务品牌。

满足居家养老服务需求

大丰区成立了由区领导挂帅的养老服务工作领导小组，统筹推进养老服务工作。以“护老暖阳”专项行动为抓手，完善制度，整改问题，为养老服务体系建設激发内生动力。

大丰区建成智慧养老平台，实现数据汇集、服务呼叫、工单派发、实时监控、回访考核、服务结算6大任务闭环运行。全区所有养老机构和居家养老服务站全面接入平台进行数字化运营，2019年以来累计为4万多名老人完成上门服务61万余次。上门服务全程借助APP计时、定位签到签退、现场实时连线、服务内容拍照等途径开展服务质量评价，实现对服务过程和质量全流程监管。同时，在区级现有智慧养老信息平台的基础上，探索开发了实时监督、预警监管等功能模块，对养老资金使用情况实行实时监控，2021年实现对居家养老服务36万多个工单全流程管理。

大丰区开展家庭照护援助服务试点，为居家养老的重度失能老人提供12天的上门服务或机构服务，减轻家庭成员的护理压力。推进适老化改造工程，搭建了居家适老化改造实体体验厅，免费为546户分散供养特困人员、城乡低保等特殊困难老人及光荣在党50年困难老党员家庭进行硬件改造和辅具配备，实现老人“养老不离家”的美好愿景。

完善社区养老配套设施

全区建成示范型日间照料中心2个，标准化居家养老服务中心13个，普通型居家养老服务站250个，为老人提供膳食供应等服务，实现了社区居家养老服务全覆盖。建立孤寡、失能、高龄等重点老年群体日常探视、定期巡访、结对帮扶三项制度，健全特殊困难老年人“一户一册”信息共享和动态管理关爱台账，依托村(居)民政主任、社区(村)网格员等力量和智慧养老服务信息平台，实施常态化关爱照护，特殊困难老年人月探访率达100%。

大丰区与所有分散供养特困对象签订了“四方”关爱照料服务协议，强化监管责任，坚决兜牢特困对象关爱服务网。建成区老年人活动中心，设立阅览室、棋牌室、健身房、休息室等9大功能室，向全区60岁以上老人免费开放，每日可接待老人300多人次，以“长者学堂”“银龄大舞台”等系列为老活动为载体，实现了从“基本养老”向“品质养老”新跨越。

提升机构养老服务水平

大丰区连续四年开展服务质量提升专项行动，对照116项指标，围绕消防安全、食品安全、服务全流程安全等开展全面整治，养老机构服务质量显著提升。区社会福利院对失能失智特困人员进行集中托养，优先满足这部分老人的集中照护需求。全区所有养老机构均实现消防审验“全清零”、疫情防控“零感染”的既定目标。

大丰区建成新丰镇区域性养老服务中心，具备居家上门服务、老年人能力评估、康复护理、职业培训等功能。积极引导空置率高、服务能力不足的公办乡镇敬老院公建民营，打开院门向周边乡镇提供辐射服务。开展养老护理员职业技能等级资格培训，上门服务的助老员岗前培训率达100%。对全区养老机构负责人、护理员进行轮训，2021年通过职业技能认定的养老护理员共计317名。

打造健康养老特色项目

全区所有养老机构均设立标准化医务室，并纳入医保定点服务机构，由医护人员进驻坐诊或定期开展义诊，为在院老人提供医疗保健、心理疏导等服务。落实机构养老床位和医疗床位按需规范转换机制，新增医养结合床位200张。

瑞鑫养护院、大丰第三人民医院养护院、大丰广济中医院三家医养结合护理院建成运行。投资10亿元的复旦大学附属中山医院苏北健康管理中心项目落户大丰，让老人在家门口便能享有优质的医疗资源。依托荷兰花海、水韵龙湾、梅花湾等资源，构建了“文旅+康养”一体化资源产业体系，斗龙港康养旅游基地被评为全市首批康养产业发展示范基地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103826>

（来源：中国社报）

金融服务适老化护航幸福晚年

“叔，请您输入一下密码！”“啥？输入啥？”“密码呀。”“啥密码啊，我啥也没有”……

这样的场景几乎每天都在柜面窗口发生着。科技的飞速发展，大众生活更加便利，老年人的生活也日益丰富，但随着老龄化程度不断加深，“数字鸿沟”的问题日益彰显。农村地区留守老人比较多，老年群体的行动不便、沟通不便等问题凸显。为更好地服务老年群体，舞钢农商银行积极发挥地方金融主力军作用，多措并举完善适老化金融服务机制，让老年客户共享金融信息化发展成果。

网点设施人性化

舞钢农商银行持续优化金融服务渠道，设立助农取款服务点170余个，实现“基础金融不出村，综合金融不出镇”，遍布城乡的网点、充足的人力和完善的设施，为老年人办理业务提供了保障。此外，各网点还设置无障碍通道、老年人服务专区及爱心专座，配备老花镜、放大镜、急救箱等便民物品，为老年人带去家一般的温暖，让有科技感的银行网点也充满了温度。

暖心服务再升级

该行定期召开前台人员服务提升培训会，强化一线员工的技能培训和服务意识，加强一线员工助老服务培训，提升全体员工的助老等老服务能力。尤其是“开门红”活动期间，弹性配置厅堂服务力量，设置绿色通道，有效提升服务质量，快速提高服务效率，缩短养老金支取等特殊时段业务办理的等候时间。针对行动不便的老年客群，推出上门服务柜台延伸暖心服务。

支付结算“适老化”

金融数字化带给人们更多便利，但很多老年人由于无法适应网络服务方式，反而遭受了诸多困扰。“手机上的东西不会用”“找不到”“看不懂”“听不清”，结合老年客户操作难点，舞钢农商银行坚持智能创新和传统服务相结合，为“银发一族”带来更加智能化、人性化的服务体验，积极推广页面极简、字体超大、功能齐全的河南农信“关怀版”手机银行，大堂经理适时帮助老年人使用智能存取款机具，让交流更无碍，让服务更有爱。“以前没人教我，现在你们教会了我，方便多了。”在学会ATM机取款后，一位老先生开心地说道。

知识普及更深入

该行结合“乡村振兴”“开门红”“场景金融”“微信银行”等宣传活动，组织员工进社区、进乡镇、进超市开展内容丰富的金融知识宣传，在走村入户、送金融知识下乡的过程中，针对老年人细化宣传方案，通过集中宣讲、面对面讲解等方式积极向老年人开展对银行卡使用、网络支付、防范电信诈骗等安全金融知识的宣传，既提高了老年人对新型金融诈骗的防范意识，又强化了老年人对智能化应用的操作能力。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103827>
(来源：新浪网)

互助养老及养老的真挑战：失能后谁来长期尽职照顾你？

所以，每一个人都应该好好想想失能后的父母怎么办，失能后的自己怎么办，早做筹划。（人民视觉/图）

前些日子，一位未婚的女性朋友聊起，年纪渐长，父母渐老，养老的问题愈发迫切地成为焦虑，无法释怀。

朋友有三两个要好的闺蜜，共同的担忧让她们认真地考虑与讨论过一个互助养老的计划——未来居住在一起，彼此照顾起居，分担衰老与疾病带来的心理与现实问题。

之所以选择互助养老，而非寄希望于较为常见的养老院式养老，她们，也是人们最大的担忧，还是养老院屡屡爆出的负面消息，诸如部分无良护工虐待老人的问题。在以她们为代表的普罗大众看来，养老院很难从根本上避免此类问题的发生，职业素养、行业规范等等，既不可能也不现实让护理工作达到以血缘为纽带的亲属护理的“无微不至”。而且任何护理质量的提高，无疑又会与资金投入正相关，对于大多仅此退休工资养老的普通人，顶级护理的养老院是完全不想，也无能力企及的。

于是，正常家庭会把养老寄托于孩子，像我朋友的她们，没有孩子，又对养老院养老不抱希望，于是取其折中，才有互助养老的念头。

然而如果像我这样曾经亲身经历过老人的护理，了解其中可能遇到的种种问题与困难，或许对于互助养老也不能保持乐观，甚至会发现互助养老形同悖论：如果你的生活能够自理，那么你并不需要谁来助你“养老”，此时的互助养老大致只是丰富老年生活吧；如果你的生活不能自理，那么让谁来长年累月帮助你、尽心照顾你？失能后的照顾问题才是养老真正的挑战，且以我个人观察说事。

2018年底，我的祖母，病起于青萍之末，最初只是足趾红肿，不料确诊为下肢动脉硬化闭塞症，血管支架手术后依然无法缓解剧烈的疼痛，直到逐步失去行动能力，卧床不起。

如果分养老为十成，那么九成难在老人罹患疾病后的护理；如果分护理为十成，那么九成难在失智、失能老人的护理。

按照通行标准，“吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡”六项指标，一至两项无法达成成为轻度失能，三至四项无法达成成为中度失能，五至六项无法达成成为重度失能。无论根据中国疾控中心还是《柳叶刀》统计，卒中中都是中国人致死疾病排名的前三甲之一。而脑卒中，以脑出血、脑梗塞为常见的中风，失能是其最为常见的后遗症。而同列三甲的癌症，终末期也时常会导致病人的失能卧床。

护理失能卧床病人，最重要的是预防俗称褥疮的压疮。由于局部组织长期受压，发生持续缺血、缺氧、营养不良而导致组织溃烂坏死。压疮一旦形成，极难愈合，因为坏死组织往往在皮下组织深处，由内至外溃烂，病人极度痛苦，且易并发感染，导致死亡。

祖母住院期间，各日间病区对门诊病房转院住进来一位老太太。老太太只有一个女儿在外地工作，本地无人照顾，于是安排在医院附近的一家养老院。年高，加之养老院护理疏忽，导致老太太不慎摔倒，髌骨骨折——人生最后一次骨折。

工作繁忙，女儿无法长期陪护，于是请了一名护工，负责照顾老太太日常生活。病人年长久卧，营养匮乏，皮下脂肪减少，肌肉萎缩，失去缓冲的皮肤更易受到骨骼重压形成压疮。护士提出的护理要求是每半个小时要为病人翻身，替换受力点，并对之前受压的皮肤进行轻拍、按摩护理。理论上，这些工作应当由医院护士完成，然而现状是医院病人严重超载而护士人数不足，普通医院的普通病区很难严格完成分级护理工作，于是日常护理工作大多仍由陪护完成。

血亲是可以尽心尽力的，可是依然很难。父辈兄弟姊妹三人加我，四个人三班倒完成二十四小时护理，尤其是精疲力竭，何况只有一名雇来的护工？卧床两年的祖母没有压疮，那位老太太摔倒不足一月，已是压疮满身，痛苦哀嚎的声音日渐衰弱，几日之后，撒手人寰。

久病的祖母，体重不足40公斤，但是完全失能之后，无法配合护理，翻身、擦洗等动作依然无法仅由一名护理完成，因此只能有一名陪护的夜间护理最难，难以完成护理要求之外，根本也得不到充分的休息，因为我们的病房都是以护士能够完成分级护理工作为前提设计的，并没有陪护家属与护工的休息之所。白天交接班，能有两人在场，立于病床两侧，翻身擦洗等护理才相对简单。

然而面对八十多岁失能的父母，已经六旬左右的女儿，竭尽全力，又能如何更好地护理？随着独生子女一代的父母逐渐老去，类似窘迫的养老护理工作会大概率地出现在他们每个人已中年的子女面前。个人的力量太过弱小，弱小到甚至无法单独完成一名失能老人的护理，如果父母同时失能呢？所以，每一个人都应该好好想想失能后的父母怎么办，失能后的自己怎么办，早做筹划。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103828>

(来源：巧装时尚秀)

老龄化社会正加速到来，住宅适老化改造应早布局

过去房地产大拆大建模式已难以为继，完善包括养老在内的住宅功能和服务，是房企转型的重要方向，需要有足够的耐心以长周期、赚慢钱的模式深耕新的领域。

老龄化社会正加速到来。我国老年人大多数选择居家或社区养老，形成了“9073”格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。养老和住房以及居住生活的方方面面关系都十分密切。2022年《政府工作报告》提出，再开工改造一批城镇老旧小区，推进无障碍环境建设和适老化改造。可以预计，对于房地产行业 and 物业行业来说，适老化将成为重要发展方向。

养老产业是一片蓝海。中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》数据显示，到2030年，我国养老产业规模将达到13万亿元。未来与养老有关的行业和领域将迎来不小的发展空间。有分析认为，从长远看，人口老龄化对房地产市场会产生一定影响。年长的人总体购房意愿不如年轻人，住房总需求可能不再增加甚至有所萎缩。但是人们对适老化住房、老旧小区适老化改造，以及养老服务的需求更加旺盛。

无论是新建小区还是老旧小区，都将涉及适老化建设和改造。国务院发出的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，“十四五”时期，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率要达到100%。在老旧小区中，完成小区路面平整、出入口和通道无障碍改造、地面防滑处理，在楼梯沿墙加装扶手，在楼层间安装挂壁式休息椅，建设凉亭、休闲座椅等适老化改造都应纳入老旧小区改造内容。

适老化建设和改造给房企带来机遇与挑战。基于广阔市场前景和政策大力支持，新建住宅和社区房企应尽早进行适老化布局，对住宅产品超前规划设计，一方面可以通过差异化增强市场竞争力和吸引力，同时也可避免日后改造带来的麻烦。针对适老化建设和改造的一些基本元素，相关部门也应出台技术导则，甚至是强制性条文，引导房地产开发企业在适老化建设改造中更加规范。相比新社区，老旧小区物业服务并不完善，而老人在老旧小区居住的比例更大，因此，老旧小区的适老化改造需求更迫切，挑战更多。房企想要在小区适老布局这一赛道上有所突破，需要在人才储备、经营模式等方面做更多努力。

与硬件改造相比，养老服务的完善和提升更为迫切，在这方面物业企业有先天优势。因此，六部委曾联合发文推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式。在实际经营中，物业服务企业可以专门设立提供养老服务的团队和部门，提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务。还可以将服务链条延伸，丰富养老服务内容，参与提供医养结合的服务。

其实，不少房企和物业服务企业早就布局养老领域，但盈利难等困局仍待破解。业内人士统计，规模排名前百名房企中，有约70%进行了与养老有关的布局 and 探索。有的企业通过拿地建养老院，也有的以养老功能为噱头卖房。房企在探索适老化过程中，居家、社区、机构养老等多种模式都有所涉及，建成了一些医养结合型长期照护机构，打造了一批长者社区、老年公寓、照料中心等。实际上，一些养老机构空置率较高，而其实社会上养老服务的需求量很大，这就存在一个供需错配问题。按照上述“9073”格局，养老服务主阵地还在于社区和居家养老。因此，涉足养老领域有必要更深入研究社区居家养老的特点。同时，在发展养老院等机构养老模式时，可加强调研分析，找准市场定位，紧跟市场需求。

房企涉足养老领域遇到的另一个较为核心的问题是盈利周期长，甚至短期根本不盈利的问题。通过提供养老服务收回成本是一个相对漫长的过程，这对于过去习惯了高杠杆、高周转、高回报的房企而言，难免不习惯。须明确，过去房地产大拆大建模式已难以为继，完善包括养老在内的住宅功能和服务，是房企转型的重要方向，需要有足够的耐心以长周期、赚慢钱的模式深耕新的领域。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103829>

(来源：光明网)

推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造

一座城市的温度体现在哪里？

人行道上渐渐完善的盲道，银行网点中的老年人专用卫生间，老旧小区电梯里、台阶旁新装的扶手……一些生活中看似不起眼的改变，方便了残障人士、老年群体的日常生活，也让城市变得更友好更宜居。

今年《政府工作报告》提出，推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造。近年来，我国相关工作取得了哪些进展，给各地群众生活带来哪些变化，下一步应如何推进？记者进行了采访。

让残障人士出行更顺畅

减少道路盲道“断点”、缘石坡道高差

视障人士日常出行，障碍总会在不经意间出现：可能是路口凸起的台阶，可能是高出地面一截的井盖，或是一段不连续的陡坡。在首都北京，这些昔日的“堵点”，正在逐步减少。

家住北京东城区法华南里小区的视障人士史敬今年54岁。上世纪90年代从盲人学校毕业后，他成为一名盲人按摩师。这些年，日复一日地往返于家与残疾人活动中心之间，史敬用一根盲杖丈量着北京道路无障碍建设的步伐。

“出行得过关，上步道、过马路、找车站。”史敬说，过去，很多地方盲道不健全，只能敲着马路牙子走，时常会走偏。如今，出小区转入步道，铺设着大面积的提示盲道；马路和步道接口处，台阶被改成了缓坡；绕着公交站台，还增加了一圈行进盲道，走起来很踏实。

视障人士出行更便利背后，离不开相关部门的付出和努力。北京市交通委员会城市道路管理处相关负责人荆稼波告诉记者，自2019年北京市启动实施无障碍环境建设专项行动以来，全市累计治理盲道各类问题2.6万多处，人行横道缘石坡道坡化6500多处，改造人行天桥和地下通道35个，实现城市主要道路盲道基本“无断点”、缘石坡道基本“零高差”。

为了打造无障碍环境，相关部门精雕细琢——

化曲为直。一些步道上井盖多，过去盲道绕着井盖建，虽然避开了障碍，但不方便。多次走访倾听使用者需求和建议后，交通部门下手改造：先“去高差”，把凸起的井盖尽量下沉到地面；再“曲改直”，将设在井盖两侧的行进盲道改为直行的提示盲道，既给视障人士提了醒，还能让他们少走弯路。

变急为缓。按照无障碍设计规范，马路与步道接口处应设置坡度约为8度的缓坡。但不少设置在隔离带上的公交站台面积较小，难以双向坡化处理，设计团队在方寸之间下“绣花”功夫，将缓坡从横向变为纵向，并增加扶手，既使坡度足够平缓，又让空间得到有效利用。

对很多城市来说，推进无障碍环境建设，已经成为一道“必答题”。在北京这座人口逾2000万、城市道路里程超8400公里的超大城市里，每一处“微改造”都考验着管理者的智慧。

上午9点早高峰，北京海淀区，中关村东路和知春路十字路口，人车穿梭而过，却井然有序。“这样的场景，在两年前是难以想象的。”指着与知春路主路隔着绿化带的辅路，北京市城市道路养护管理中心养护管理科科长杨扬告诉记者，辅路原来既有机动车道，也设置了非机动车道，没有空间施划步道，更别提盲道了，高峰时期，人车混行，车行不畅，人行不便。

问题如何解决？通过长期监测分析路口的交通情况，最优解很快浮现：撤掉辅路上的机动车道，将右转弯道并入主路，同时新建步道和盲道。依此方案实施后，果然交通更顺畅，各方满意度都很高。

“城市无障碍环境建设永无止境，不可能一蹴而就。”从业10余年，杨扬参与并见证了北京道路无障碍设施从无到有、从有到优的变迁。“无障碍建设就是要让道路通行的每个环节更顺畅更安全，让更多老百姓感受到出行便利。未来，我们还将结合道路及周边公共设施变化，逐条道路梳理调整，并加强对无障碍设施的日常巡查和管护。”

早春时节，史敬时常常带着学徒在北京城踏青。“有时重要的不是我一定要上这楼，而是我自己能上这楼。”史敬十分喜欢知名作家史铁生说过的这句话，“这些年，视障人士出门办事越来越方便。即使我们难以亲眼看见这座城市的模样，也能从心底里真切感受到她对我们的善意与温情。”

让老年人办事更方便

线下增设“老年人专区”，线上开发“关怀模式”

我国是世界上老年人口规模最大的国家，也是世界上老龄化速度最快的国家之一。如何积极应对人口老龄化，让城市对老年人更友好？更大范围、更高水平的适老化改造势在必行。

一大早，走进南京市政务服务中心大厅，71岁的南京市民戴秋兰心头有点发虚：想办理老年人优待证，但自助服务机上面的字总看不清。后来，在工作人员引导下凑近细看，疑窦倏然消散。

原来，自助机首页专门设置了“老年人专区”，轻轻点击，字体变大、色彩鲜明，看着劲劲。不到10分钟，戴秋兰就完成了申请流程，很快拿到了证件。

“便民服务想便民，得等一老年人。”南京市政务服务管理办公室信息技术处副处长杜忠炎介绍，近年来，南京稳步推进公共服务机构适老化改造——

老年人一走进大厅，便有专人引导、全程陪同办理；设置“老年人优先”窗口，配备敬老专座；在自助服务机及线上服务网同步开设“老年人专区”，关联基本养老个人账户查询、市民卡补办等50多项老年人办理的高频事项；打开南京政务服务网，社保、公积金、医疗等便民服务一字排开，只需点击“无障碍浏览”，一秒就能切换到“关怀模式”。

贴心的服务赢得了戴秋兰们的点赞。据统计，2021年南京市开展政务服务适老化改造后，老年人办件数量同比提升67%，满意度好评率从99.1%提高到99.5%。

交口称赞得来不易。对公共场所进行适老化改造是一项系统工程，既需要增派人手，也需要加大投入。

“每位老人进入大厅，都需专人引导。经过测算，服务人员缺口有30%左右。”杜忠炎介绍，相关部门通过党员带头、评优评先等激励举措，调动大家一人多岗、主动补位的积极性，人员短缺的问题得到有效缓解。

资金也不能缺位。涉老事项办件量低于普通事项，适老化改造升级的成本与使用人数很难成正比。“适老化改造，更重要的是其社会价值。”杜忠炎表示，目前南京市60岁以上老年人口比例已接近全市常住人口的20%，适老化改造不仅惠及当下，还将长久发挥作用。

“城市公共空间的适老化改造既能更好满足老年群体需求，也有利于经济长远发展。”中国建筑设计研究院适老建筑实验室主任王羽认为，“十四五”期间，我国60岁以上人口的增幅会明显超过“十三五”时期，根据老年群体特征，精细化地完善城市公共设施，将有效增进社会活力，也能进一步撬动银发经济发展。

让社区养老更舒心

硬件空间完善、软件管理提升，系统优化配套设施

目前，我国大部分老年人选择居家养老。社区是开展居家养老的载体和基础，也是适老化改造的重点所在。

3月的杭州春光正好。上城区钱景社区里，退休老人朱双妹和老伴刚从老年食堂吃过午饭，又约着合唱团的老姐妹，走到几十米外的老年活动中心排练新歌。“社区养老，蛮惬意的！”朱双妹说。

规整简约的老年食堂、设施齐全的健康问诊室、崭新精致的活动中心，通过引入第三方机构，横穿景芳东区小区的百米小街拥有了集生活照料、文化娱乐、医疗保健于一体的一站式社区养老服务。

两年前，百米小街却是另一副模样。景芳东区小区建设于上世纪90年代，商业小街兴起后，方便了居民在家门口买菜就餐，但也一度造成污水横流、环境脏乱。

2020年9月，随着上城区老旧小区综合整治提升工作的持续推进，钱景社区迎来“旧貌换新颜”的契机。为把好事办好、将工作做到群众心坎里，社区专门召开了一场意见征集座谈会，请大家集思广益、商讨方案。

“目前社区60岁以上老人已超1/3，社区公共养老服务呼声很高。建设一座老年食堂，不但能满足老年人就餐需求，还面向所有社区居民开放，可最大化利用现有空间。”会上，社区党委书记朱红英——列举社区发展需求。最终，适老化改造方案获得了大多数群众的认可。

钱景社区是老旧小区适老化改造的一个缩影。“如今，高质量满足社区养老需求已成为老旧小区改造的重点工作。”杭州市城乡建设管理服务中心党委书记严晋说，杭州通过硬件空间挖潜、多元主体协同、软件管理提升等措施，系统优化社区养老配套设施，并运用市场化机制、积极引入社会资本，激发社区服务升级的可持续动力，让越来越多老年人在社区享受到更专业、更多元的养老服务。

据介绍，2019年至至今，杭州市已完成改造714个小区，惠及居民近36万户，全市累计新增养老托幼、文化活动等服务设施12.1万平方米，其中养老服务场所大约2.27万平方米，新增无障碍及适老化设施改造3851处。从全国看，2019年至2021年，全国累计开工改造城镇老旧小区11.5万个，惠及居民2000多万户；在各地改造过程中，共加装电梯5.1万部，增设养老等各类社区服务设施3万多个。

朱红英家的客厅里，关于社区适老化改造的讨论还在继续。“上次提到的老年日托所，我们正在着手改造，今年会重点落实。”朱红英告诉大家。“这个蛮好！聚在一起，就不孤单了。”社区居民纷纷点头称赞。

在全国层面，推进无障碍环境建设和适老化改造的蓝图已经绘就。去年底发布的《无障碍环境建设“十四五”实施方案》明确，到2025年，无障碍环境建设法律保障机制更加健全，无障碍基本公共服务体系更加完备，信息无障碍服务深度应用，无障碍人文环境不断优化，城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升，支持110万户困难重度残疾家庭进行无障碍改造，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103830>

（来源：人民日报）

“保险+服务”凸显差异化优势，健康养老服务带动价值增长

近日，中国平安发布上市险企首份2021年报。该年报信息显示，2021年，平安寿险及健康险业务实现营运利润970.75亿元，同比增长3.6%；营运ROE为32.3%。年报称，在2021年，平安“4渠道+3产品”的改革战略实现了完整布局，并驱动寿险业务高质量发展。其中，产品端改革，已逐渐形成三大寿险产品矩阵和改革闭环，其“保险+服务”的差异化优势进一步凸显，并成功带动寿险获客及黏客。

2022年3月初，平安寿险居家养老服务重磅上线，至此，平安寿险改革产品方面，“保险+健康管理”“保险+高端养老”“保险+居家养老”的闭环已经完成，瞄准国民财富收入增加、人口老龄化趋势下的战略机遇，完整覆盖客户健康养老的全生命周期。

医疗、养老市场需求庞大“保险+医疗健康”是集团战略

中国寿险市场正呈现出需求变化新趋势，国民财富收入增加和人口老龄化趋势进一步催生广泛的医疗健康和养老服务需求。而在整个医疗保险保障体系中，商业健康险的比重较低，导致居民的部分医疗支出需要自费解决。

奥纬咨询董事合伙人钱行分析，当前我国居民仍存在巨大的保障缺口，医疗养老方面的保障缺口尤为明显，这些需求将成为人身险市场未来规模增长的重要引擎。

事实上，寿险行业的先行者已在布局医疗健康和养老领域，希望撬动供给端，来平衡支付、用户和医疗养老服务三者关系。中国平安在2019年即宣布医疗生态圈战略，“保险+医疗健康”上升为集团战略。从数据可以看到，“线上+线下+技术”的医疗健康生态圈正进一步赋能保险主业，提升客户体验，增强客户黏性和客均价值。

在业绩报告上，平安寿险指出，围绕客户差异化保险需求，平安依托医疗生态圈优势，持续加强多层次服务体系的构建，通过不断优化“保险+健康管理”“保险+高端养老”“保险+居家养老”的服务模式，为客户提供有温度的保险服务。

三大产品矩阵覆盖健康养老全生命周期

“保险+健康管理”方面，平安打造含前端健康管理、中端专业保障、后端高效解决为一体的综合性解决方案。2021年，平安寿险推出并升级“平安臻享RUN”，匹配主力重疾险产品，为客户提供健康管理、慢病管理、疾病诊疗等场景下的12项核心健康管理服务。截至去年12月末，“平安臻享RUN”已覆盖平安寿险超2000万名重疾保单客户。数据显示，相比传统金融客户，这些保单客户与平安的互动度更高，其中超过70%使用臻享RUN健康管理服务，25%是月活客户，而平安所有保险客户中月活的占比仅为6%。

“保险+高端养老”方面，2021年，平安发布高端康养品牌“臻颐年”，并于第三季度升级2.0版本，聚焦养老客群常见痛点，满足客户品质康养需求。据了解，“臻颐年”布局北上广深等一线城市和成都、杭州等新一线城市，首个项目位于深圳蛇口，已于今年1月正式发布。作为行业首款超高端“保险+康养”产品，“臻颐年”市场反响热烈，首期项目推出2个多月即销售一空，二期项目也很抢手。“臻颐年”不仅为平安入局养老服务市场拿下一张入场券，更重要的是，通过此轮实践，平安积累了优质的养老服务资源、经验、标准，如中国养老市场中尚不完善且稀缺的专业照护、康复、健康管理和医疗服务。这也为平安“降维”切入居家养老市场打下了坚固的“护城河”。

“保险+居家养老”方面，今年3月初，平安一站式居家养老服务品牌“平安管家”正式发布。依托集团“金融+医疗”的生态资源积累和在高端养老领域的积淀，平安管家打造“线上+线下”“终身专属管家+养老服务”闭环，覆盖医、护、财、养等10类养老服务场景，旨在提供“老人舒心、子女安心、管家专心”的居家养老服务。

基于安土重迁等传统观念，家庭养老观念在中国根深蒂固，中国养老市场正在形成“9073”的养老格局，其中90%的老人倾向于居家养老，中国平安此举即瞄准最大的目标市场。“高端养老+居家养老”的布局下，中国平安避开了中端养老社区的“红海”竞争，在具有更高客单价的高端社区养老和客户基数规模更大的居家养老领域进行探索，有望开启寿险业务新的增长极。

医疗健康服务成功带动寿险获客及黏客

值得注意的是，业绩报告上，平安还专门披露了医疗健康服务对寿险主业的反哺。数据显示，截至2021年12月末，平安寿险活跃使用医疗健康服务的用户量约4980万户，其中37%已成为平安寿险客户，规模稳步增

长；2021年，平安寿险近30%的新增客户来自活跃使用医疗健康服务的用户，占比逐年提升。

同时，平安通过医疗健康服务提升客户的黏性与价值，近30%的平安寿险客户使用医疗健康服务，占比逐年上升；活跃使用医疗健康服务客户的客均保费、客均加保率分别为不使用医疗健康服务客户的1.4倍、2.4倍，死亡发生率仅低15个百分点，客户价值贡献显著。

医疗健康服务提升客户黏性与价值，养老布局开启新一轮价值增长极，持续深化的队伍高质量转型推动行业长期可持续发展，平安的寿险改革正呈现出系统覆盖、路径清晰、效能显现之势。

■业界声音——“产品+渠道”改革将释放寿险潜能

在寿险行业报告中，奥纬咨询分析，尽管中国寿险行业短期面临增长疲软的困境，但随着中国居民财富的积累和保险意识的提升，这些潜力将在未来30年中逐步释放，预计到2050年，中国人身险市场保费规模或达到45万亿元，是现有规模的10倍。同时奥纬咨询认为，险企的“产品+渠道”改革——升级服务，从单一的销售产品向服务客户全生命周期需求转变，并匹配高质量的代理人队伍——是击破短期挑战、释放长期潜能的关键。

面对近在咫尺的市场机遇，率先改革者必将抢占先机。平安先发制人的深度改革和逐步释放的成效，正在印证这一点。有分析人士评价，平安驭势而行、先于行业开启改革，也将先于行业完成改革，打造中国寿险业新一轮高质量发展的“平安范式”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103831>

（来源：南方日报）

郭瑜：建立基本养老服务清单，如何精准兜底？

“十四五”时期是我国新发展格局演变的关键期，同时也是人口老龄化进程的加速期和养老服务发展的重要战略机遇期。我国人口老龄化呈现基数大、速度快、未富先老及地区差异大等特征，失能、失智及高龄老年人照护需求将快速增长，压力日益增大。国务院最新印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出了“十四五”时期的总体要求与发展目标，部署了9个方面的具体工作任务，明确推动全社会积极应对人口老龄化战略布局初步形成。

总体而言，《规划》明确了在“十四五”乃至更长时期内，立足新发展阶段，构建新发展格局，推动老龄事业和养老服务体系转向高质量增长，是破解养老难题的关键所在。为推进实现《国家积极应对人口老龄化中长期规划》所提出的到“2035年全体老年人享有基本养老服务”远景目标，2021年11月《关于加强新时代老龄工作的意见》首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度。《规划》中进一步明确了一项任务在“十四五”期间的发展路径与具体内容，指出要“建立基本养老服务清单制度”，主要包括“建立老年人能力综合评估制度”，并“针对不同老年人群体分类提供服务”。

基本养老服务是由政府主导提供、满足老年人基本养老需求的服务，发挥政府保基本、兜底线的职能作用。建立基本养老服务清单制度是通过列出清单的方式来明确基本养老服务服务内容、怎么服务、由谁提供服务这些问题，分类提供多层次养老服务和养老保障。此项制度能够为政府厘清现阶段最优先、最重要的养老服务目标对象和标准内容，提高基本养老服务效率和供给水平，精准保障基本养老服务对象。同时，清单可以向社会公布各领域基本养老服务项目汇总，方便群众以最短时间了解基本养老服务的索引与内容，一目了然。在理解文件和推进工作的过程中，需要重视如下三个问题。

第一，建立基本养老服务清单的基础和前提是对老年人能力进行综合评估，从而确定老年人需要的服务项目和补贴标准。《规划》中指出要统筹现有的老年人能力、健康、残疾、照护等相关评估制度，统一开展老年人能力综合评估，推动评估结果全国范围内互认、各部门按需使用，作为接受养老服务等的依据。统筹相关评估制度并提供统一、规范和可操作的评估工具，有助于进一步加强能力建设和规范管理。目前，多地已经开始探索出台老年人能力综合评估的实施办法，具备可复制、可推广的经验。例如，广州市民政局建立基本养老服务对象精准识别和动态管理机制，采取定期评估、定期抽查、随机抽查、群众监督相结合的方式，加强对老年人照护需求综合评估结果和享受基本养老服务的合规性、公平性审查，规范基本养老服务对象动态管理。未来，仍需推动评估结果打通地区、制度和部门壁垒，在全国范围内互认，并深入推动老年人能力评估和现有伤残等级鉴定等制度的衔接。

第二，根据各地目前的推进实践，基本养老服务清单主要是结合本地实际制定的现有政策汇总列表。所以清单制度可以认为是基本养老服务实践工作的指导依据，通过梳理现有政策、细化清单项目，以明确工作任务、服务对象、服务标准和支出责任。对比各地的清单，有相似点，也有区别，可以概括为主要包括兜底性和普惠性两类养老服务的制度内容。例如，北京市的基本养老服务内容包括巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务项目，服务对象主要包括城乡特困老年人，低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，以及其他失能、失智、重度残疾老年人。有些地区将普惠型养老服务项目也纳入清单中，如80岁以上老年人享受的高龄津贴等。这体现出基本养老服务和核心落脚点是管基本，聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，做到尽力而为、量力而行。基本养老服务面向全体老年人，但重点仍是优先保障特殊困难老年人的需要，更好聚焦老年人“急难愁盼”问题。

第三，在探索建立基本养老服务清单的过程中，已有不少地区形成了可复制、可推广的经验，应鼓励政策创新、扩散与学习。在山东、江西等地的基本养老公共服务清单中，在特困老年人兜底保障项目、困难老年人养老服务项目、普惠型老年人服务和优待项目基础上，还增加了“养老服务优惠扶持项目”，苏州市还增加了惠老保险项目，为65周岁以上户籍老年人提供团体人身意外伤害保险。因此，基本养老服务清单并不是全国整齐划一，而是各地政府根据财政承受能力，根据不同老年人群体，分类提供养老服务，因地制宜，因时而异，根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103832>

（来源：潇湘晨报）

在医疗养老等领域实施“信用+”工程

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》要求，打造诚信消费投资环境。鼓励探索运用信用手段释放消费潜力，在医疗、养老、家政、旅游、购物等领域实施“信用+”工程。依法打击制假售假、违法广告、虚假宣传等行为，加强预付消费消费监管，对侵害消费者权益的违法行为依法进行失信联合惩戒；对屡禁不止、屡罚不改的，依法实施市场禁入。加强法治政府、诚信政府建设，在政府和社会资本合作、招商引资等活动中依法诚信履约，增强投资者信心。建立健全政府失信责任追究制度，完善治理拖欠账款等行为长效机制。推广涉企审批告知承诺制。加强司法公信建设，加大推动被执行人积极履行义务力度，依法惩治虚假诉讼。

《意见》明确，坚持“严监管、零容忍”，依法从严从快从重查处欺诈发行、虚假陈述、操纵市场、内幕交易等重大违法案件，加大对侵占挪用基金财产行为的刑事打击力度。健全债务违约处置机制，依法严惩逃废债行为。加强网络借贷领域失信惩戒。完善市场退出机制，对资不抵债失去清偿能力的企业可依法破产重整或清算，探索建立企业强制退出制度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103833>

（来源：厦门日报）

养老机构创新服务方式，暖心举措缓解老人焦虑

随着疫情形势的反复，市民政局已从3月13日起对全市养老服务机构执行一级响应防控措施，实行全封闭管理。其中，养老机构全封闭管理期间，暂停家属探视，暂停院内老年人就医之外的离院外出。社区养老服务驿站暂停上门巡视探访和入户服务，暂停场地服务，保持线上关爱联系和各类非接触性服务及应急支持。虽然一级响应期间，老人难免会有一些焦虑的情绪，但记者采访了解到，很多养老机构都能够针对性地开展暖心服务，最大程度给予老人更多关怀。

角色扮演

帮老人缓解焦虑

在石景山鲁谷和悦会养老照料中心，每天护工晨会上都有一个特殊的环节，伴随着一声“上课啦”，护工们齐声高喊“老师好！”此时，人群中83岁的李奶奶都会向前一步走，并微笑着喊出“同学们好！”类似的角色扮演，几乎每天都会上演，为的就是帮着老人缓解因封闭管理见不到家属而出现的焦虑情绪。

李奶奶患有阿尔茨海默病，是3月份新入住养老中心的老人。她刚入住时，养老中心还没有进行封闭管理，李奶奶的家人每天都会来机构看望她。然而，入住后没几天，随着疫情的反复，养老中心根据相关要求，进行了封闭管理。“李奶奶入住的时间不长，对内部环境还没有完全熟悉，也有一定排斥心理，总是闹着要回家。”护工刘梦欢、唐东霖和老人接触得最多，那段时间老人经常自己收拾书包，在楼道走动，不停地说着要回家。不过，因为特殊情况，她短期无法直接回到自己的家中。

“我们通过各种办法分散李奶奶的注意力，使她感觉到快乐，体会到大家庭的温暖。”唐东霖说，大家了解到李奶奶曾是一名小学老师，于是就在护工晨会的时候，请李奶奶参加。护工们也会经常拿出纸和笔，写一些东西，请她点评。“她会夸我们的字好看，还会给我们指出句子不通顺。有时候我们在护理台写字，她就像老师一样静静地看着。”刘梦欢说，大家就是有意地给李奶奶营造一种年轻时候的工作状态。

相比封闭管理初期的不适应，李奶奶如今已经适应了养老中心的生活，一些集体活动她总是积极参加。“虽然李奶奶第二天就会把我们忘了，我们还是希望她天天开心，能够给她一种家的感觉。”和悦会养老照料中心院长朱世伟表示，在封闭管理期间，院方对于不同情况的老人，都会有针对性地做好服务，帮助他们尽快适应新环境。

老人解闷

偏爱线上“话聊”

此前，朝阳区团结湖街道三四条社区诚和敬养老驿站做得更多的是理发、洗澡等居家养老服务。现在虽然不能上门和老人面对面服务，但驿站的线上走访却没有间断。

养老驿站站长刘晓新每天都会给老人打电话，询问疫情期间老人的居家状态。有一天，当她在电话中得知有位失能老人经常睡觉，并且食欲不佳，出现面黄憔悴的情况时，她隐隐觉得情况不好。“老人居家期间，活动时间没有以前长了，身体状况很容易出现问题。”由于老人身边只有他的老伴，儿女不在身边，老伴想要送他就医却又无法将老人移动下楼，在征得家属的同意，并且执行防疫措施的前提下，刘晓新决定带着几位工作人员，协助老人就医检查。“经过检查，老人的脾胃和肝胆情况确实不是很好，目前正在住院观察了。”

由于疫情期间不能去驿站参加活动，刘晓新的电话成了名副其实的一条“热线”。“有几位老人和我们聊起来滔滔不绝，一直拿着电话不挂。本来我们是关心他们的生活，他们总会反过来关心我们，还提醒我们这段时间要多注意防护。”刘晓新说，有些老人居家期间会感到比较压抑，每到这时，工作人员会认真倾听，多和老人聊聊。

一级响应之下，养老驿站线下送餐的方式也改变了。“以前我们给老人送餐都会送到他们家里，亲手交给他们，现在出于防疫的需要，我们就送到老人家门口，尽可能地避免与老人接触。”刘晓新说，这并不意味着对老人的情况就置之不理了，他们会在敲门后，听到老人起身出门才会离开。前几天，驿站的工作人员在给一位老人送餐时，敲了很久时间，邻居都被吵到，老人却迟迟没有动静。直到工作人员又敲了一会儿，门才开了。原来老人在工作人员送餐前就已经在房间里摔倒了，头上还出了血，“是通过不断敲门，才把老人敲醒的。”工作人员立即帮助老人止血，并且通知家属送医。好在发现及时，老人最终没有大碍。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103834>

（来源：北京晚报）

政策法规

北京市民政局 市财政局等5部门关于印发《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》的通知

各区人民政府，北京经济技术开发区管委会：

根据《北京市居家养老服务条例》《北京市人民政府办公厅印发<关于加快推进养老服务发展的实施方案>的通知》（京政办发〔2020〕17号），制定了《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》。经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。

北京市民政局
北京市财政局
北京市商务局
北京市市场监督管理局
北京市政务服务管理局
2022年3月14日

关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见

为进一步提升养老助餐服务管理水平，解决老年人用餐不便问题，根据《北京市居家养老服务条例》、《北京市人民政府办公厅印发<关于加快推进养老服务发展的实施方案>的通知》，经市政府同意，结合本市实际，现提出以下实施意见：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“政府引导、社会化运营、属地责任、公益属性、多元支撑、综合监管”原则，重点满足失能、失智、高龄等确实不具备做饭能力老年人的助餐服务需求，兼顾满足其他老年人就餐的便利性、多样性。立足于保基本，提高市场化、便利化、多样化水平，促进与现有养老服务机构服务、社区服务、生活性服务业有机融合，鼓励养老助餐集中配送单位与社会单位食堂、餐饮企业融合发展，做到空间集约、配送方便、成本可控；加强考评管理，压实各区主体责任，鼓励因地制宜选择供餐方式，提升养老助餐服务水平。

二、重点任务

（一）扩大养老助餐服务供给

- 1.大力发展养老助餐点。着眼构建一刻钟养老服务圈，以解决失能、失智、高龄老年人用餐需求为重点，综合考虑地区老年人口规模、用餐需求、服务半径等因素，大力发展形式多样的养老助餐点，就近解决区域老年人吃饭不便问题。养老助餐点包括发挥自身资源为周边固定老年人提供助餐服务的养老服务机构、社会单位内部食堂、老年餐桌，以及面向社会提供养老助餐服务的社会餐饮企业等形式。
- 2.加强老年餐供应保障。各区负责研究建立符合本区实际的养老助餐服务体系，综合考虑各街道（乡镇）养老助餐点数量、老年人助餐服务需求等因素，统筹做好老年餐供应保障。探索通过相对集中的制餐供餐，最大限度降低制餐成本；探索在此基础上最大限度增加服务量，以均衡实现餐品可选择以及成本最优化的目标。鼓励国有企业、优质社会餐饮企业参与养老助餐服务。建立养老助餐服务供给主体动态调整机制，定期组织对养老助餐服务供给主体的价格和质量进行评估，适时调整服务供给主体。老年餐品类型应能逐渐覆盖至咀嚼吞咽困难的失能老年人，以及需慢性病饮食干预的老年人，还要注意照顾少数民族等有特定饮食习惯的老年人。
- 3.全面开放养老服务机构助餐服务。社区养老服务驿站、街道（乡镇）养老照料中心及其他养老机构是养老助餐服务的重要渠道，要全面开放养老助餐服务，为周边老年人提供订餐、堂食、送餐服务。养老机构内部食堂对周边老年人提供助餐服务的，需与周边居家老年人建立长期稳定供餐关系。
- 4.引导社会力量参与养老助餐服务。属地街道办事处（乡镇人民政府）可整合辖区餐饮资源，发动区域内诚信经营、管理规范、连锁品牌运营的社会餐饮企业参与养老助餐服务。支持机关企事业单位内部食堂挂牌养老助餐点，依法取得食品经营许可资质和相应许可项目，开辟养老助餐专区，为周边固定老年人提供用餐或外送服务。
- 5.推进数字化养老助餐服务。积极运用互联网新技术、新思维、新模式，探索养老助餐点助餐服务全链条数字化、可追溯、可持续、精准送达、科学平衡膳食，丰富老年人居家用餐选择，提升老年人居家生活便利度。鼓励各区面向社会招募社会化平台，社会化平台开辟养老助餐服务专区，通过社会化平台将养老助餐点纳入规范管理、支持为老年人配餐送餐、对助餐信息进行全流程归集、接受社会评价及监督、处置助餐过程中的矛盾纠纷。

（二）优化老年餐获取途径和方式

- 1.创新养老助餐服务方式。各区充分考虑服务保障基本养老服务对象和高龄、独居老年人的身体状况和服务需求，积极采取到店就餐、代客下单，以及依托社会化平台线上订餐等方式，切实提升养老助餐服务的便利性、多样性。
- 2.提升老年人就餐便利性。积极探索老年人就餐过程中实现身份识别与权益绑定的便利性、路径和方法。对于行动不便、家中确实无人到助餐点取餐的基本养老服务对象家庭，经街道办事处（乡镇人民政府）评估确有需要，应落实送餐到家。
- 3.推广数字化助餐服务模式。鼓励和引导老年人及代理人通过社会化平台预订团餐或外卖点餐。对选择团餐预订的老年人及代理人，可委托养老助餐点在社会化平台统一订餐，供餐单位在约定时间将老年餐配送至指定的养老助餐点，由养老助餐点签收后通知老年人取餐。老年人及代理人也可通过社会化平台手机APP直接订餐，由社会化平台直接将餐品配送到老年人家中。对于采取线上订餐老年人及代理人，应将老年人账户、养老助残卡（民生一卡通）、老年人或代理人有效手机号码、消费卡账、关联手机、生物特征等绑定，实现身份精准识别。养老助餐点应成为社会化平台养老助餐服务专区用户，未取得餐饮服务食品经营许可资质，不得在社会化平台对非老年人提供订餐送餐服务。

（三）完善养老助餐服务规范

- 1.实行台账管理。由各区民政局对养老助餐点实行统一台账管理。养老助餐点因装修改造、疫情防控等原因需变更地址或暂停服务的，应建立相关机制，告知服务对象并对外公告。
- 2.规范运营管理。各区指导街道办事处（乡镇人民政府）与养老助餐点签订运营管理协议，明确食品安全、配送流程、服务价格、服务补贴及相关要求等事项，引导养老助餐点制定荤素搭配、营养均衡的食谱，每周更新食谱；有条件的提供符合相关标准的老年营养餐。鼓励老年餐供餐单位和养老助餐点向民政部门和街道办事处（乡镇人民政府）提供助餐服务全流程成本，承诺为老年人提供优惠价格。
- 3.统一形象标识。养老助餐点统一悬挂民政部门设计的形象标识，由各区按照设计图组织制作、应用。
- 4.统一设备要求。对纳入规范管理的养老助餐点，各区应协调相关单位为其配备安装用于刷养老助残卡（民生一卡通）的POS机，支持老年人刷卡消费。

（四）加大养老助餐服务资金支持

- 1.建立健全养老助餐服务补贴制度。各区应选择供需互补的思路，结合财政经济状况和老年人养老助餐服务需求，通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。
- 2.全面实施基本养老服务对象就餐补贴制度。对居家养老基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，每人每天给予5元就餐补贴。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减，扣减额度由养老助餐点先行垫付。就餐补贴扣减应与老年人支付消费绑定，在就餐消费额度超过就餐补贴标准时方可享受。对于人户分离的老年人，由其经常居住地所在区负责统筹解决。
- 3.探索建立养老助餐点运营补贴制度，对于为本市常住居家养老的老年人提供午餐或晚餐助餐服务的养老助餐点，可按实际助餐人数给予每人每天3元的运营补贴。补贴标准可根据经济、物价、养老助餐服务业发展等情况，适时评估并调整。

各区可结合本区现有养老助餐政策、工作实践和财力状况，适当提标扩面，通过给予老年餐集中配送中心一次性设施设备购置补贴等方式，提升养老助餐服务管理水平。各区现有养老助餐政策中直接涉及给予老年人补贴待遇的，原则上避免调低待遇标准或缩小人群范围。

2.建立养老助餐服务考评及激励机制。基本养老服务对象就餐补贴和养老助餐点运营补贴所需资金，总体由市区两级财政按1:1共担。市级补助资金按照以奖代补方式兑现，市民政局、市财政局等部门另行制定市区养老助餐服务考评办法，强化服务导向，以各区养老助餐服务满意度、便利性、多样性、覆盖率等为重点指标，市级补助资金与考评结果挂钩，补助通过转移支付下达至考评优秀的区。市政服务局依托12345市民热线对各区养老助餐服务满意度开展调查和访谈，作为考评重要依据。

（五）加强养老助餐服务监管

- 1.做好助餐服务数据的归集管理。为确保养老助餐补贴资金发放的精准性，各区应将养老助餐服务信息纳入社会化平台管理或成熟自有的平台，做到全程留痕、数据可追溯。各区养老助餐服务数据统一归集至北京市社会福利服务管理平台，作为就餐补贴发放的主要依据来源。市民政局通过政府购买服务方式，向社会招募并委托专业机构对社会化平台归集的养老助餐数据进行全流程数据监管，对养老助餐点消费数据、送餐员信息、送餐路线等进行校验。对市级数据监管、校验发现问题的，市民政局及时反映涉及区并责令督导整改。区民政局、区财政局应加强对养老助餐资金的监督管理，可委托有资质的第三方专业机构对养老助餐服务及补贴获取情况进行抽查、核查。
- 2.加强养老助餐服务质量监管。区民政部门建立本区养老助餐点名册，主动公布养老助餐点地址及监督电话，依法受理并处理有关举报和投诉。对老年人通过监督电话等途径举报附近没有养老助餐点且经核查属实的，及时督促街道办事处（乡镇人民政府）整改或单体解决。养老服务机构助餐服务开展情况纳入市民政局对区民政局的综合评估。
- 3.民政等部门会同市场监管等部门建立协同监管机制，加强对养老助餐点运营和服务监管。区市场监管部门应加强养老助餐点食品安全工作的指导，强化养老服务供餐来源的食品安全监管。街道办事处（乡镇人民政府）根据民政、市场监管等部门的意见建议，督促养老助餐点进行整改落实，及时将整改情况报相关部门。获取财政资金支持养老助餐点应当依法接受审计监督，积极配合相关部门对存在问题进行整改，不得以任何理由拒绝整改。
- 3.加大养老助餐违规行为惩处。对于编报虚假就餐信息、套取政府补贴资金的养老助餐点，一经核实，取消养老助餐服务补贴获取资格，并纳入养老服务信用黑名单；补贴资金已发放的，由区民政局依法追回，并按照相关法律法规执行处理。各区民政局、财政局等有关部门、单位及个人要自觉接受审计等部门的监督检查。相关经办机构及人员在助餐补贴资金的分配、审核、使用、管理工作中，存在虚报项目内容和补助金额、挤占挪用补贴资金、贪污浪费以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违规行为的，按照有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

三、组织实施

（一）加强组织领导。养老助餐服务是一项兼具公益性和市场性的系统工程。做好养老助餐服务工作，重点是要强化和压实各区 and 街乡镇的养老助餐服务属地责任。市政府常务会议每半年听取各区养老助餐服务体系建设情况汇报，将养老助餐服务纳入市政府对各区政府的年终考核和“七有”“五性”监测评价指标。

各区政府要把养老助餐服务体系建设作为一把手工作，每半年统筹调度一次养老助餐工作，集中研究解决工作中的体制机制障碍。各区要发挥养老服务联席会议的平台作用，做好日常统筹协调工作，加快构建养老助餐服务体系。

各街道办事处（乡镇人民政府）要认真履行养老助餐服务的主体责任和属地监管责任，紧盯辖区内老年人群的助餐诉求，整合社会资源，统筹规划设置养老助餐点，遴选养老助餐点的运营主体，引导专业机构参与老年人助餐服务，搭建起辖区内养老助餐服务体系；指导组织养老助餐服务，探索建立与老年人助餐服务需求相适应、可持续的助餐服务模式 and 机制，同时兼顾街道（乡镇）社区其他有类似助餐需求群体的服务组织。

（二）强化部门协作。各区依托养老服务工作联席会议机制，加强对养老助餐服务的统筹指导，破解制约养老助餐服务体系建设体制机制障碍。民政部门要牵头做好辖区内老年人助餐服务体系建设的统筹规划、政策指导、行业监管等工作，制定实施细则并印发实施。财政部门要加强养老助餐的资金支持工作。商务部门要加快推进社区便民服务体系建设工作，鼓励引导连锁品牌社会餐饮企业参与提供养老助餐服务。市场监管部门要做好老年人助餐配餐服务的食品安全业务指导、专业监管等工作。

（三）加大宣传引导。各区 and 街乡镇要充分利用网络、媒体、报刊等多元化宣传方式及渠道，加大养老助餐服务相关政策解读和宣传，确保将活动和政策精准宣传到每位基本养老服务对象和广大老年人，切实提升养老助餐服务的知晓度和参与度，促进养老助餐服务体系建设发展。

北京市民政局办公室

2022年3月16日印发

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103835>

（来源：养老工作处）

关于《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》的政策解读

为进一步提升养老助餐服务水平，解决老年人吃饭不便问题，根据《北京市居家养老服务条例》、市政府办公厅《关于加快推进养老服务发展的实施方案》和市委市政府决策部署，我们牵头起草了《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》（以下简称《实施意见》）、《北京市对区养老助餐考评办法》（以下简称《考评办法》）等政策。

一、政策背景

养老助餐服务体系建设是居家养老服务体系的重要一环。2018年，市民政局、市财政局等9部门联合印发了《关于进一步加强老年人助餐配餐服务工作的意见》，就探索符合本市特点的助餐配餐服务模式，规范养老助餐配餐服务工作作出专门部署。2021年初，市委市政府明确将养老助餐工作纳入2021年市政府为民办实事项目，纳入市委市政府“每月一题”内容。

二、制定过程

根据市委市政府主要领导批示精神，市民政局在深入调研、反复论证、广泛征求意见基础上，研究制定了《北京市养老助餐服务管理办法》，同步在西城区开展了养老助餐服务体系建设试点。2021年10月9日，市政府召开专题会，专题研究养老助餐服务管理办法，明确提出将文件体例由《管理办法》修改为《实施意见》，强化各区主体责任，由各区负责，研究建立符合本区实际的养老助餐服务体系；建立考评机制，由市民政局负责，会同市财政局等部门，强化服务导向，以各区养老助餐服务满意度、便利度、多样性等为重点指标，研究制定市对区养老助餐服务考评办法，并将市级支持资金与考评结果挂钩，按照以奖代补方式兑现。根据市政府专题会精神，市民政局修改完善了《实施意见》，并再次征求区政府和市相关委办局意见。2022年3月14日，经报请市政府同意，市民政局、市财政局、市商务局、市市场监督管理局、市政服务管理局联合印发了《实施意见》。

三、《实施意见》主要内容

（一）总体思路。主要有三个方面：

第一，坚持“政府引导、社会化运营、属地责任、公益属性、多元支撑、综合监管”原则，重点满足失能、失智、高龄等确实不具备做饭能力老年人的助餐服务需求，兼顾满足其他老年人就餐的便利性、多样性。养老助餐服务工作具有很强的公益属性。

第二，立足于保基本，提高市场化、便利化、多样化水平，促进与现有养老服务机构服务、社区服务、生活性服务业有机融合，鼓励养老助餐集中配餐单位与社会单位食堂、餐饮企业融合发展，做到空间集约、配送方便、成本可控。

第三，加强考评管理，压实各区主体责任，鼓励因地制宜选择供餐方式，提升养老助餐服务水平。

（二）扩大服务供给。

一是大力发展养老助餐点。着眼构建一刻钟养老服务圈，以解决失能、失智、高龄老年人用餐需求为重点，综合考虑地区老年人口规模、用餐需求、服务半径等因素，大力发展形式多样的养老助餐点，就近解决区域老年人吃饭不便问题。养老助餐点包括发挥自身资源为周边固定老年人提供助餐服务的养老服务机构、社会单位内部食堂、老年餐桌，以及面向社会提供养老助餐服务的社会餐饮企业等形式。

养老助餐点建设应由属地街乡镇牵头，压实属地责任。街乡镇应综合考虑地区老年人口规模及分布状况、用餐服务需求、服务半径、养老服务机构分布等因素，统筹谋划养老助餐点规划布局。城市社区，原则上每个养老助餐点服务半径不超过1000米，服务老年人口不低于2000人，确保老年人在一刻钟服务圈之内获取便捷、优质助餐服务。

二是加强老年餐供应保障。《实施意见》提出：“各区负责研究建立符合本区实际的养老助餐服务体系，综合考虑各街道（乡镇）养老助餐点数量、老年人助餐服务需求等因素，统筹做好老年餐供应保障。探索通过相对集中的制餐供餐，最大限度降低制餐成本；探索在此基础上最大限度增加服务量，以均衡实现餐品可选择以及成本最优化的目标。鼓励国有企业、优质社会餐饮企业参与养老助餐服务”。目前，全市具有食品经营许可证的集中制餐企业共有268家。各区可利用现有集中制餐单位或连锁品牌社会餐饮企业供餐也可培养具有国资背景的集中制餐企业负责老年餐供餐。原则上，城市地区每个街道对应有一个可持续提供老年餐的集中配送中心。这里需要特别强调的是“对应”，既可以一个街道对应一家集中配送中心，也可以对应多家集中配送中心。对供餐能力强的集中配送中心，还可同时对应多个街道，但至少应实现所有养老助餐点的配餐全覆盖。各区政府可采取统筹对接的方式，加强与餐饮集中配送中心对接，就覆盖的养老助餐点范围、供餐价格作出事先约定，力求为养老助餐点提供优惠价格的老年餐。

同时，各区要建立养老助餐服务供给主体动态调整机制，定期组织对养老助餐服务供给主体的价格和质量进行评估，适时调整服务供给主体。老年餐品类型应能逐渐覆盖至咀嚼吞咽困难的失能老年人，以及需慢性病饮食干预的老年人，还要注意照顾少数民族等有特定饮食习惯的老年人。

三是全面开放养老服务机构助餐服务。社区养老服务驿站、街道（乡镇）养老照料中心及其他养老机构是养老助餐服务的重要渠道，要全面开放养老助餐服务，为周边老年人提供订餐、堂食、送餐服务。重点把握两点：

第一，社区养老服务驿站必须具备养老助餐服务功能，具备制餐能力的驿站须取得市场监管部门颁发的食品经营许可证；不具备制餐条件的，通过从制餐企业或社会餐饮企业订餐、分餐等代取餐方式为老年人提供养老助餐服务。

第二，养老机构应逐步全面开放养老助餐服务。养老机构内部食堂对周边老年人提供助餐服务的，需与周边居家老年人建立长期稳定供餐关系。对于事业单位的公办养老机构面向社会开放养老助餐服务可能存在的收费问题，各区要专题进行研究解决。

四是引导社会力量参与养老助餐服务。属地街道办事处（乡镇人民政府）可整合辖区餐饮资源，发动区域内诚信经营、管理规范、连锁品牌运营的社会餐饮企业参与养老助餐服务。支持机关企事业单位内部食堂挂牌养老助餐点，依法取得食品经营许可证资质和相应许可项目，开辟养老助餐专区，为周边固定老年人提供用餐或外送服务。

五是推进数字化养老助餐服务。积极运用互联网新技术、新思维、新模式，探索养老助餐点助餐服务全链条数字化、可追溯、可持续、精准送达、科学平衡膳食，丰富老年人居家用餐选择，提升老年人居家生活便利度。

鼓励各区面向社会招募社会化平台，社会化平台开辟养老助餐服务专区，通过社会化平台将养老助餐点纳入规范管理、支持为老年人配餐送餐、对助餐信息进行全流程归集、接受社会评价及监督、处置助餐过程中的矛盾纠纷。

（三）优化老年餐获取途径和方式

一是创新养老助餐服务方式。各区充分考虑服务保障基本养老服务对象和高龄、独居老年人的身体状况和服务需求，积极采取到店就餐、代客下单，以及依托社会化平台线上订餐等方式，切实提升养老助餐服务的便利性、多样性。

线下点餐方式。老年人及代理人到养老助餐点自己订餐或由养老助餐点工作人员代为点餐的，养老助餐点通过刷养老助残卡（民生卡一卡通）、输入老年人手机号码等方式，为老年人就餐、订餐提供便利。

线上订餐方式。线上订餐分为团餐预订和外卖点餐两种模式。在团餐预订模式下，老年人及代理人委托养老助餐点在社会化平台统一订餐，老年餐集中配送中心在约定时间将老年餐配送至指定的养老助餐点，由养老助餐点签收后通知老年人取餐。在外卖点餐模式下，老年人及代理人通过社会化平台手机APP直接订餐，养老助餐点通过社会化平台将餐品直接配送到老年人家中。

二是提升老年人就餐便利性。积极探索老年人就餐过程中实现身份识别与权益绑定的便利性、路径和方法。重点强调两个方面：

第一，对于采取线上订餐老年人及代理人，应将老年人账户、养老助残卡（民生一卡通）、老年人或代理人有效手机号码、消费卡账、关联手机、生物特征等绑定，实现身份精准识别。这是发展线上线下订餐的重要前提。

在各区实施养老助餐服务支持政策前，市民政局将与各区共享基本养老服务对象及老年人数据库，各区需要动员各街乡镇加强与老年人尤其是基本养老服务对象的对接沟通，帮助其将养老助残卡（民生一卡通）与身份证、手机号等身份信息绑定。届时，老年人到店就餐或者线上下单，主要说出手机号、身份证号等都可以实现迅速点餐。同时，各区也可以探索像麦当劳肯德基那样自助点餐，也可以在做好信息安全的前提下，发展刷脸点餐等方式。

第二，对于行动不便、家中无人到助餐点取餐的基本养老服务对象家庭，经评估确有需要的，应落实送餐到家。具体可由驿站通过工作人员或志愿者送餐到家。去年年底前，我们出台了《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，通过政府购买驿站服务方式为基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务等四项基本养老服务，驿站每服务1名基本养老服务对象给予180元的基础补贴。其中，呼叫服务包括为特定老年人提供代取餐服务。需要强调的是，并不是所有基本养老服务对象都需提供送餐服务。只有那些独居且行动不便的基本养老服务对象，经街道办事处（乡镇人民政府）评估后可成为驿站代取餐的服务对象。

三是推广数字化助餐服务模式。鼓励和引导老年人及代理人通过社会化平台预订团餐或外卖点餐。对选择团餐预订的老年人及代理人，可委托养老助餐点在社会化平台统一订餐，供餐单位在约定时间将老年餐配送至指定的养老助餐点，由养老助餐点签收后通知老年人取餐。老年人及代理人也可通过社会化平台手机APP直接订餐，由社会化平台直接将餐品配送到老年人家中。

养老助餐点应成为社会化平台养老助餐服务专区用户，未取得餐饮服务食品经营许可资质，不得在社会化平台对非老年人提供订餐送餐服务。

（三）完善养老助餐服务规范。去年，我们已经下发了相关通知，明确了养老助餐点的形象标识、核验标准。《实施意见》再次进行了明确。可以简单概括为“四个统一”，即统一台账管理、统一管理标准、统一形象标识、统一设备要求。

一是实行台账管理。由各区民政局对养老助餐点实行统一台账管理。养老助餐点因装修改造、疫情防控等原因需变更地址或暂停服务的，应建立相关机制，告知服务对象并对外公告。

二是规范运营管理。各区指导街道办事处(乡镇人民政府)与养老助餐点签订运营管理协议，明确食品安全、配送流程、服务价格、服务补贴及相关要求等事项，引导养老助餐点制定荤素搭配、营养均衡的食谱，每周更新食谱；有条件的提供符合相关标准的老年营养餐。鼓励老年餐供餐单位和养老助餐点向民政部门和街道办事处（乡镇人民政府）提供助餐服务全流程成本，承诺为老年人提供优惠价格。

在制定政策过程中，我们同步拟制了养老助餐点运营管理协议，后续我们将发给各区作为参考。

三是统一形象标识。养老助餐点统一悬挂民政部门设计的形象标识，由各区按照设计图组织制作、应用。

四是统一设备要求。对纳入规范管理的养老助餐点，各区应协调相关单位为其配备安装用于刷卡养老助餐卡（民生一卡通）的POS机，支持老年人刷卡消费。

（四）加大养老助餐服务资金支持。

一是建立健全养老助餐服务补贴制度。各区应选择供需互补的思路，结合财政经济状况和老年人养老助餐服务需求，通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。

全面实施基本养老服务对象就餐补贴制度。对居家养老基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，每人每天给予5元就餐补贴。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减，扣减额度由养老助餐点先行垫付。就餐补贴扣减应与老年人支付消费绑定，在就餐消费额度超过就餐补贴标准时方可享受。对于人户分离的老年人，由其经常居住地所在区负责统筹解决。

探索建立养老助餐点运营补贴制度，对于为本市常住居家养老的老年人提供午餐或晚餐助餐服务的养老助餐点，可按实际助餐人数给予每人每天3元的运营补贴。补贴标准可根据经济、物价、养老助餐服务业发展等情况，适时评估并调整。

各区可结合本区现有养老助餐政策、工作实践和财力状况，适当提标扩面，通过给予老年餐集中配送中心一次性设施设备购置补贴等方式，提升养老助餐服务管理水平。各区现有养老助餐政策中直接涉及给予老年人补贴待遇的，原则上避免调低待遇标准或缩小人群范围。

二是建立养老助餐服务考评及奖补机制。居家基本养老服务对象就餐补贴和养老助餐点运营补贴所需资金，总体由市区两级财政按1：1共担。市级补助资金按照以奖代补方式兑现，市民政局、市财政局等部门另行制定市区养老助餐服务考评办法，强化服务导向，以各区养老助餐服务满意度、便利性、多样性等为重点指标，市级补助资金与考评结果挂钩，补助通过转移支付下达至考评优秀的区。市政务服务局依托12345市民热线对各区养老助餐服务满意度开展调查和访谈，作为考评重要依据。

（五）加强养老助餐服务监管。

一是做好助餐服务数据的归集管理。为确保养老助餐补贴资金发放的精准性，各区应将养老助餐服务信息纳入社会化平台管理或成熟自有的平台，做到全程留痕、数据可追溯。各区养老助餐服务数据统一归集至北京市社会福利服务管理平台，作为就餐补贴发放的主要依据来源。市民政局通过政府购买服务方式，向社会招募并委托专业机构对社会化平台归集的养老助餐数据进行全流程数据监管,对养老助餐点消费数据、送餐员信息、送餐路线等进行校验。对市级数据监管、校验发现问题的，市民政局及时反映涉及区并责令督导整改。区民政局、区财政局应加强对养老助餐资金的监督管理，可委托有资质的第三方专业机构对养老助餐服务及补贴获取情况进行抽查、核查。

二是加强养老助餐服务质量监管。区民政部门建立本区养老助餐点名册，主动公布养老助餐点地址及监督电话，依法受理并处理有关举报和投诉。对老年人通过监督电话等途径举报附近没有养老助餐点且经核查属实的，及时督促街道办事处（乡镇人民政府）整改或单体解决。养老服务机构助餐服务开展情况纳入市民政局对区民政局的综合评估。

民政部门会同市场监管等部门建立协同监管机制，加强对养老助餐点运营和服务监管。区市场监管部门应加强养老助餐点食品安全工作的指导，强化养老服务供餐来源的食品安全监管。街道办事处（乡镇人民政府）根据民政、市场监管等部门的意见建议，督促养老助餐点进行整改落实，及时将整改情况报相关部门。获取财政资金支持养老助餐点应当依法接受审计监督，积极配合相关部门对存在问题进行整改，不得以任何理由拒绝整改。

三是加大养老助餐违规行为惩处。对于编报虚假就餐信息、套取政府补贴资金的养老助餐点，一经核实，取消养老助餐服务补贴获取资格，并纳入养老服务信用黑名单；补贴资金已发放的，由区民政局依法追回，并按照相关法律法规进行处理。各区民政局、财政局等有关部门、单位及个人要自觉接受审计等部门的监督检查。相关经办机构和人员在助餐补贴资金的分配、审核、使用、管理工作中，存在虚报项目内容和补助金额、挤占挪用补贴资金、贪污浪费以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违规行为的，按照有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

（六）工作要求

一是加强组织领导。养老助餐服务是一项兼具公益性和市场性的系统工程。做好养老助餐服务工作，重点是要强化和压实各区 and 街乡镇的养老助餐服务属地责任。市政府常务会议每半年听取各区养老助餐服务体系建设情况汇报，将养老助餐服务纳入市政府对各区政府的年终考核和“七有”“五性”监测评价指标。

各区政府要把养老助餐服务体系建设作为一把手工作，每半年统筹调度一次养老助餐工作，集中研究解决工作中的体制机制障碍。各区要发挥养老服务工作联席会议的平台作用，做好日常统筹协调调度工作，加快构建养老助餐服务体系。

各街道办事处（乡镇人民政府）要认真履行养老助餐服务的主体责任和属地监管责任，紧盯辖区内老年人群的助餐诉求，整合社会资源，统筹规划设置养老助餐点，遴选养老助餐点的运营主体，引导专业机构参与老年人助餐服务，搭建起辖区内养老助餐服务体系；指导组织养老助餐服务，探索建立与老年人助餐服务需求相适应、可持续的助餐服务模式 and 机制，同时兼顾街道（乡镇）社区其他有类似助餐需求群体的服务组织。

二是强化部门协作。各区依托养老服务联席会议机制，加强对养老助餐服务的统筹指导，破解制约养老助餐服务体系建设的体制机制障碍。民政部门要牵头做好辖区内老年人助餐服务体系建设的统筹规划、政策指导、行业监管等工作，制定实施细则并印发实施。财政部门要加强养老助餐的资金支持工作。商务部门要加快推进社区便民服务体系建设工作，鼓励引导连锁品牌社会餐饮企业参与提供养老助餐服务。市场监管部门要做好老年人助餐餐服务的食品安全业务指导、专业监管等工作。

三是加大宣传引导。各区 and 街乡镇要充分利用网络、媒体、报刊等多元化宣传方式及渠道，加大养老助餐服务相关政策解读和宣传，确保将活动和政策精准宣传到每位基本养老服务对象和广大老年人，切实提升养老助餐服务的知晓度和参与度，促进养老助餐服务体系发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=103836>

（来源：养老工作处）

养老研究

中国特色积极应对人口老龄化道路：探索与实践

[摘要]走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路是我国新时代实施积极应对人口老龄化国家战略的行动指南，我们需要进一步明确这条道路的内涵、特点与推进重点。本文主要探讨什么是中国特色积极应对人口老龄化道路？为什么要走中国特色积极应对人口老龄化道路？如何走出中国特色积极应对人口老龄化道路？中国特色积极应对人口老龄化道路是由中国的社会主义制度、人口国情、经济发展水平和文化传统等因素共同决定的。走出中国特色积极应对人口老龄化道路是新发展阶段推动高质量发展的必然要求，要全面落实国家战略、加强法律制度体系建设、通过试点总结经验、完善社会治理机制、塑造敬老爱老社会环境、推动高质量绿色发展、建立评估监测制度、加强国际合作交流等方面着力。

2021年11月，中共中央、国务院发布的《关于加强新时代老龄工作意见》（以下简称《意见》）[1]提出的总体任务中，明确提出了“走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路”，为新时代老龄工作指明了方向。

这一目标要求最早出现在2年前的重要文件中，2019年11月，为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）[2]。《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，部署了应对人口老龄化的具体工作任务。《规划》强调，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，走出一条中国特色应对人口老龄化道路。很显然，“走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路”已经成为我国新时代实施积极应对人口老龄化国家战略的行动指南，我们需要进一步明确这条道路的内涵、特点与重点举措。

“走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路”是个进行时，我国一直在进行积极的探索与实践。首先，这条道路并不是未来才有，在2000年中国人口发展进入到老龄化社会阶段的20多年时间里，甚至从40年前我国建立全国老龄工作机构、开始实行干部离退休制度时，中国人口老龄化发展的现实就迫切需要我们坚持不懈地探索出一条中国特色的积极应对人口老龄化道路。中国立足于具体国情，坚持党的全面领导，遵循以人民为中心的发展思想，通过健全老龄政策和推进老龄社会治理现代化，结合中华优秀传统文化，吸收借鉴国际经验，经过20多年的探索形成了积极应对人口老龄化国家战略。其次，积极应对人口老龄化是中国特色社会主义道路、理论和制度的组成部分。[3]中国特色积极应对人口老龄化道路内涵丰富，目标明确，特色鲜明。新时代人口老龄化的形势发生了很大变化，已经进入到低速人口老龄化阶段。纷繁复杂的人口老龄化形势对我国经济社会发展带来了巨大的挑战和机遇，迫切要求我们探索走一条中国特色的积极应对人口老龄化道路。[4]最后，在新发展阶段，进一步明晰中国特色积极应对人口老龄化道路的内涵、特色与任务，可以为新时代实施积极应对人口老龄化国家战略、建成与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排、推动新时代老龄工作高质量发展起到促进作用。

在上述背景下，本文主要探讨三个问题：什么是中国特色积极应对人口老龄化道路？为什么要走中国特色积极应对人口老龄化道路？如何走出中国特色积极应对人口老龄化道路？

一、中国特色积极应对人口老龄化道路的内涵

中国特色积极应对人口老龄化道路的内涵是在中国共产党的领导下，以人民为中心，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，依靠政府、市场、家庭、个人等多元主体责任共担，有效应对中国人口老龄化的道路。

中国特色积极应对人口老龄化道路是通过探索实践逐渐定型并不断深化的、适合中国人口老龄化国情的正确道路。中国积极应对人口老龄化道路是不断探索形成的，2000年中国65岁以上人口比例超过7%，进入老龄化社会阶段。2021年65岁以上人口比例超过14%，进入到老龄社会阶段。在2000年进入到老龄化社会之前，政府和社会对人口老龄化相关的老龄法律法规、政策规划和工作体系诸多领域进行了广泛探讨和政策实践，对于人口老龄化的认识逐步深化，为进入21世纪后我国人口老龄化应对方略的形成与发展打下了基础。[5]中共中央、国务院于2000年8月发布《关于加强老龄工作的决定》（以下简称《决定》），从老年权益保障、老年服务业、老龄事业、老年思想政治工作等方面对应人口老龄化做出了总体部署。该文件的颁布体现了新时期我国对于老龄工作的重视，并且把老龄问题当作关系国计民生和国家长治久安的重大社会问题看待，主动采取措施应对人口老人相关问题。2006年，国家“十一五”规划纲要第38章第三节提出“积极应对人口老龄化”，从积极老龄化社会氛围的营造、老年人权益的保障和老年服务设施的建设三个层面提出我国老龄社会建设的总体发展要求，这是我国政府政策文件中首次提及积极应对人口老龄化，也标志着积极应对人口老龄化从理论开始应用于实践。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视人口老龄化与老龄问题，党的十八大报告提出要积极应对人口老龄化，大力发展老龄服务事业和产业。同年12月，“积极应对人口老龄化是国家的一项长期战

略任务”写入最新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》。党的十九大以来，我国新时代积极应对人口老龄化的政策推向前所未有的新高度。党的十九大报告提出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，标志着我国将从全面贯彻新发展理念到国计民生和国家长治久安的重大问题的高度，对应对人口老龄化行动进行总体性战略要求和布局，更加明确了走出中国特色积极应对人口老龄化道路的必要性。

中国特色积极应对人口老龄化道路是建设中国特色社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的重要组成部分。站在新的发展阶段起点上，我们可以通过了解中国人口老龄化的形势、人口老龄化对社会发展产生的影响，以及如何积极应对人口老龄化，更加全面地理解走出中国特色积极应对人口老龄化道路的重要意义。人口老龄化贯穿于社会主义现代化国家建设的全过程，全面建设社会主义现代化国家、进军第二个百年奋斗目标的征程始终和人口老龄化相伴。《意见》从全面建设社会主义现代化国家的高度，提出加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，实施积极应对人口老龄化国家战略。随着中国第二次和第三次出生高峰形成的人口队列从2022年开始相继步入老年期，2035年基本实现社会主义现代化与2050年建成社会主义现代化强国前夕的两个时间段都将是人口老龄化持续快速推进的阶段。中国人口规模虽然已经进入零增长区间，但老年人口规模仍将长期位居世界首位，老年人口比例将快速增长。预计到2050年60岁及以上老年人口规模将达到5亿人左右，65岁及以上老年人口规模将接近4亿人，80岁及以上老年人口规模将突破1亿人。《规划》对中国特色积极应对人口老龄化道路做出了“三步走”的战略安排，即到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

中国特色积极应对人口老龄化道路有着鲜明的政治属性和人民主体价值。《意见》提出，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。实践证明，中国能够将社会主义制度优势转化为治理效能，不断推进国家治理体系和治理能力现代化。人民主体价值的体现是发展目标以人民为中心，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，实现共同富裕。

二、为什么要走中国特色积极应对人口老龄化道路

选择什么样的人口老龄化应对道路受到多方面因素的影响，主要因素有政治制度、人口国情、经济发展和文化传统。中国的社会主义制度、人口国情、经济发展水平和中华优秀传统文化决定了我们必须走出中国特色积极应对人口老龄化道路。

1. 中国的社会主义制度。积极应对人口老龄化事关社会稳定和国家发展，党中央高度重视积极应对人口老龄化，加强党对老龄工作的全面领导是走出中国特色积极应对人口老龄化道路的根本保障。在党的领导下，坚持以人民为中心的发展思想，把老龄事业纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略。中国的社会主义制度保证了积极应对人口老龄化作为国家的长期战略稳步推进。在中国共产党的领导下，实施积极应对人口老龄化国家战略的目标和方式与其他国家有着根本区别。在西方国家政治体制下，政党执政的更替、政府的更替使得应对人口老龄化的政策体系难以持续。中国的社会主义制度保证了实施积极应对人口老龄化国家战略的体系，用一系列五年规划不断向前推进落实，促进了科学有效地实现积极应对。

2. 中国的人口国情。我国是全世界人口最多的国家之一，同时存在城乡、地区差别，这些人口特点决定了我们不可能完全照搬他国的应对经验。中国是有14亿多人口的发展中国家，有着5000多年悠久的历史，改革开放40多年来经济社会迅速发展等方面的特点，决定了我们只能去探索适合国情的积极应对人口老龄化道路。中国老年人口在迅速增长，现在是2.67亿，还将持续增长到5亿人。即使到2070年以后，印度的老年人口可能会超过中国，但至少在将来50年我国仍然是老年人口最多的国家。预计到2035年时，我国60岁及以上老年人口比例会达到30%；到2050年接近38%。同时80岁及以上的高龄老人到2050年会超过1.1亿人。[6]这些人口发展趋势深刻影响着中国特色积极应对人口老龄化道路的进程与任务：在人口老龄化快速发展的同时，如何实现共同富裕，建设现代化强国；在满足照护需求的同时，如何促进健康老龄化，构建尊老、孝老、敬老文化环境。

3. 中国的经济发展。中国的经济社会发展已经取得历史性成就，为中国道路奠定了扎实的物质基础。2021年国内生产总值连续第2年突破100万亿元，人均国内生产总值超过1.2万美元，已接近世界银行高收入标准。我国已经建成了世界上最大的社会保障体系，10.2亿人拥有基本养老保险，13.47亿人拥有基本医疗保险，[7]养老机构床位已经超过830万张，为进一步提升老龄工作质量和养老服务质量创造了良好条件。总体上看，中国已经基本跨越了“未富先老”阶段，中国特色积极应对人口老龄化道路的重点转向提高老龄工作质量、缩小城乡和地区之间发展的不充分不平衡问题。人口发展新阶段，经济发展既面临着压力，同时也内含着动力。“十四五”时期，我国将在人口结构变化与经济发展转型的双向互动中开辟高质量发展的道路。[8]在经济社会发展基础上，不断促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障的统筹发展，积极培育银发经济，统筹推进老龄产业发展，满足老年人多样化、多层次的服务需求，开发老龄社会经济发展新动能。

4. 中国的文化传统。中华优秀传统文化是中华民族突出优势，大力弘扬孝亲敬老传统美德，构建养老、孝老、敬老的社会环境，是中国特色积极应对人口老龄化道路的鲜明特色。党和国家在推动老龄事业和老龄产业发展过程中，一直高度重视物质文明与孝老敬老精神文明共同发展。和其他国家相比，孝亲敬老的传统文化得到传承和弘扬对中国特色积极应对人口老龄化道路的影响巨大。党和国家一直强调发挥文化传统在老龄工作中的作用，2000年的《决定》提出：“在社会主义市场经济条件下，弘扬中华民族传统美德，形成敬老、养老、助老以及代际和谐的良好社会风尚，是社会主义精神文明建设的一项重要内容。”党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。2021年《意见》中提出：“大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德。”在孝亲敬老方面，家庭养老也是中国的传统养老方式，虽然家庭的经济供养责任随着经济社会的发展已经发生了改变，但家庭在生活照料、精神慰藉方面仍然发挥着重要作用。中国特色积极应对人口老龄化道路仍然要继承发展家庭养老的文化传统，大力支持家庭的养老功能，通过一系列的具体措施真正发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。

三、如何走出中国特色积极应对人口老龄化的道路

走出和走好中国特色积极应对人口老龄化道路是新发展阶段推动高质量发展的必然要求。要贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动老龄工作高质量发展。重点可以从以下几个方面举措着力。

1. 全面落实国家战略。在积极应对人口老龄化国家战略指导下，以构建与未来全面现代化相适应的老龄社会治理为目标，通过全局性、系统性和科学化的努力有效应对人口老龄化。将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局。发挥乡村振兴等国家战略的综合作用，将长远战略实施与解决“急难愁盼”相结合。

2. 加强法律制度体系建设。加大制度创新、财投入力度、完善老龄工作体系，切实通过体制机制建设把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。推进落实《中华人民共和国老年人权益保障法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律，维护好老年人的合法权益。适时制定长期护理保险、老年人就业的相关法律，为长期护理保险制度和服务体系建设、鼓励老年人灵活就业等提供法律保障。

3. 通过试点总结经验。通过实践探索不断丰富和完善制度建设，先试点总结提升再推广到国家层面进行制度推广。例如我国长期护理保险制度已经在49个城市进行试点，及时总结经验可以为“十四五”时期形成可以推广的制度提供框架。《意见》中提出的基本养老服务清单制度，也是前期在山东、安徽、广东、贵州等地进行了大量试点，通过制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。老年人能力综合评估制度、医养结合、灵活就业、互助养老等重要制度建设都是在试点基础上建立和完善的制度，共同构成了中国特色积极应对人口老龄化道路的重要内容。

4. 完善社会治理机制。发挥党的全面领导和各级党组织的作用，《意见》在加强组织实施部分强调，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。“四个纳入”形成了促进老龄工作高质量发展的新机制。在统筹社会治理方面，进一步提高治理主体的整合程度，破解跨部门体制机制障碍，切实促进多元共治，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。

5. 塑造敬老、爱老社会环境。政府应加强人口老龄化国情教育，宣传积极应对人口老龄化观念、健康老龄化理念，使全体社会成员充分认识老龄社会的基本特征、机遇和挑战、发展趋势及国家应对战略，引导全社会科学认识老年阶段、老龄社会、长寿时代，积极看待老年人，弘扬孝老敬老等优秀传统文化观念，推动形成养老、敬老、爱老的社会文化氛围。

6. 推动高质量绿色发展。随着我国经济社会的持续发展、生态文明建设的不断推进，中国已经成为世界上百岁老人最多的国家。党的十八届五中全会提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大新发展理念，其中绿色发展理念以人与自然和谐共生为价值取向，推动高质量绿色发展的根本目的是为了不断满足人民的美好生活需要。人与自然和谐共生最直接的体现就是人的寿命的延长和经济的持续高质量增长，人均寿命的延长是经济社会发展的成果，是人民幸福感和获得感上升的体现。我们虽然是世界上老年人口最多的国家，但是在很长时期内，我们的百岁老年人数都只在世界第三位，一直是美国的百岁老人最多，日本排第二，中国排第三。现在我国已经成为世界上百岁老人最多的国家，实现了历史性超越。未来领先幅度会越来越大。中国特色积极应对人口老龄化道路也将越来越体现出高质量绿色发展的成就。

7. 建立评估监测制度。通过建立科学的评估监测体系，用数据说明中国特色积极应对人口老龄化道路的成效，广大老年人的获得感、幸福感、安全感提升了多少，及时反映我们在各种老龄事业和产业的投入产出效果。在全社会促进包括健康数据、服务数据在内的数据共享，不断提高养老服务的效率和质量，通过这些数据的实证减少整个社会对人口老龄化产生的误解和焦虑，进一步提升全社会的获得感、幸福感和安全感。

8. 加强国际交流合作。中国特色积极应对人口老龄化道路只有在国际比较中才能更加突显中国的特点。中国积极应对人口老龄化道路探索的过程也是不断借鉴国际经验、不断与国际社会交流互鉴的过程。健康老龄化、积极老龄化等理念和长期护理保险制度等都是在国际社会提出新理念和他国机制的基础上，结合中国国情将其概念操作化后在中国的政策体系里不断发展，成为了中国特色积极应对人口老龄化道路的重要组成部分。作为世界上最大的发展中国家和老年人口最多的国家，中国的老龄问题解决好了也是对世界人口老龄化积极应对的重大贡献，更能够体现出大国担当，在推动构建人类命运共同体中发挥更大作用，在老龄领域国际交流中也更能讲好中国故事。中国应该进一步积极参与国际老龄社会治理，特别是联合国老龄问题世界大会和国际老龄行动计划制定，充分发挥中国在国际组织中的影响。中国特色积极应对人口老龄化道路也必将为积极应对全球人口老龄化挑战创造新的经验、开创出新的道路。

【参考文献】

[1]中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见[N]，人民日报，2021-11-25。

[2]中共中央国务院印发国家积极应对人口老龄化中长期规划[N]，人民日报，2019-11-22。

[3]郭治萍.积极应对人口老龄化理论诠释，老龄科学研究[J].2013(01)。

[4]贺丹.坚持走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路[J].中国政协，2019(24)。

[5]杜鹏主编.中国老龄化社会20年：成就、挑战与展望[M].北京：人民出版社，2021.4。

[6]杜鹏.科学认识人口老龄化国家战略[N].经济日报，2021-03-26。

[7]人社部2021年第三季度新闻发布会

[EB/OL].http://www.china.com.cn/zhibo/content_77830446.htm.2021-10-27。

[8]陆杰华.林嘉琪.中国人口新国情的特征、影响及应对方略——基于“七普”数据分析[J].中国特色社会主义研究.2021(03).

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=469&aid=103837>

（来源：行政管理改革）

格力地产“颐养计划”让社区养老更温馨

良好的居住环境，是健康颐养不可或缺的条件。《中国老年人生活质量发展报告》显示，“住宅适老化”水平多方面影响老年生活质量，生活环境尤其是住宅及周边环境，对提高老年人颐养至关重要。格力地产旗下格力海岸推出“颐养计划”，开启探索多元化社区养老的步伐，推进养老服务，打造更生态、更宜居、更温馨的城市社区群落，为养老基本公共服务扩容提质提供了参考样本。

秉承格力地产“建筑城市健康生活”的企业理念，格力海岸在住宅设计、社区规划、园林景观、装修选材等层面，充分体现了对老年业主的细致关怀。格力海岸项目享有1.5公里海岸线、背依九成植被覆盖的原生山脉，天然氧吧、健康呼吸，容纳步行道、骑行道、健身广场、文化长廊等设施齐全，步道相连、水脉相融，汇纳天地灵气，可谓老年群体健康养老的理想居所。

另外，格力海岸滨海公园、COASTPARK滨海商业等自然及商业资源，将娱乐休闲、有氧运动、观海艺术等社区生活功能深度融合，满足了老年群体高层次的精神文化需求，有助于老年业主享受到综合、连续的养老服务。

格力海岸不仅为老年业主提供了宜人的居住环境，近年还不断丰富社区运营场景，集合项目周边“亲海生活”资源，构建了“海洋生活家”的社区运营理念，创造了良好的社区文化氛围。

值得一提的是，“海洋生活家”系列活动覆盖“幼、少、青、中、老”全年龄段人群健康人居生活需求，不少文体活动得到了老年业主的踊跃支持。在诸如格力海岸风筝节、草地生活节、业主乒乓球赛等活动中，老年选手们“青春常驻”，秀出别样风采，实现了从健身到健康、从体泰到心安的颐养目标。

格力海岸也通过重阳义诊、春节游园、元宵节汤圆DIY等一年到头“不断线”的、富有人情味活动，让老年业主群体缓解孤独、寂寞的同时，还在延伸“宜居”生活的文化内涵，帮助这些老年人重新找回社区里人与人之间逐渐消失的温情，升华出一种极具辨识性和人情味的“社区精神”。

格力地产开启探索多元化社区养老的步伐，从细微处见真章、于平凡处守初心，让“老有所依”随处可见。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=103838>

（来源：IT专家网）

社会保障

养老储蓄试点来了，这部分人很有必要参加

随着退休人口的急剧增加，在这两年将迎来退休人员的高峰，根据财政部公布的消息可以知道养老金缺口现在已经超过了7,000亿。而为了应对养老问题，养老储蓄试点将进一步增大。养老储蓄试点进一步增大，对退休人员的养老金又有何影响？而面对养老储蓄的推广，对参与社保的人来说有没有必要参加？带着这些疑问，请接着往下看。

背景

近日，银保监会新闻发言人表示，国民养老保险公司是专业性的养老保险经营机构，将积极参与第3支柱养老保险建设。我们鼓励该公司在业务经营风险管控和管理机制制度方面大胆创新，积极参与养老金试点。在我们国家养老保险制度是由基本养老保险和企业年金，职业年金，个人储蓄，性养老保险，商业养老保险共同组成的。而这些都是为了应对人口老龄化，促进养老保险制度可持续发展的进一步探索。

面对退休人口将在较长的一段时间内保持一个很高的数值，在不少省份养老金已经出现巨大亏空，主要是由当地财政部门补贴。据有关方面报道，黑龙江省的养老金支付，早在2016年就已经出现亏空，完全由当地财政部门支撑，现在已经出现负232亿元的亏空。

而这两年随着退休人口不断增加，出现亏空的省份也越来越多，仅广东北京等地有相应的剩余。人口老龄化在不断加剧，如何让养老的“钱袋子”变得更加充实，是所有退休人员关心的话题。

养老储蓄试点将进一步扩大，相对应的一些，试点也即将启动，主要面向中低收入群体的商业养老计划事件也正在抓紧筹备。当然这其中银保监会也推出了一系列的规范和促进养老保险机制发展的政策。主要是为了支持养老保险机构的建设，并且鼓励这些机构参与养老金融的改革，进一步丰富养老金融的供给，满足人民群众养老的多样化需求。

什么是养老储蓄？

养老储蓄在很多发达国家和发展中国家都已经实行了，养老储蓄说白了就是为了自己老了之后有个依靠，在年轻的时候把自己赚的钱一部分存入银行，在自己没了工作或者是年纪老慢无法打工赚钱的时候，用存储在银行的这一部分钱来度过老龄阶段的这一种行为。

而这一部分存储在银行的钱也并不是普通意义的定期存款，它要比同期的储蓄存款利率高一些。但是又不是存款产品，它是一种由相关机构监管控制的相对较安全的产品。这些资产可能用于购买风险较低的保险和国债，也可能购买相应的股票基金。

养老储蓄试点进一步增大，对退休人员的养老金有何影响？

养老储蓄试点的进一步增大，实际上是为了缓解养老亏空的问题，这其实是和所有退休人员都有关的一项政策。

我们所有人参加的养老保险是作为第1个层次的基本养老保险，它主要覆盖全国人民。而由于基本养老保险制度的缴费是遵循多缴多得，长缴多得的原则，这也造成了退休人员养老金巨大差额的问题。本来想要依靠企业方面来解决这一部分的问题，可是又有多少企业愿意主动设置企业年金，有哪个企业愿意自己拿出一部分资金，给自己的退休工人发放自己工厂的养老金呢？因此，企业年金的推广和发展特别缓慢。

而现在人口老龄化问题加剧，退休人口越来越多，基本养老保险的收支压力也越来越大。也是因为这些问题，所以推出养老储蓄世界想要探索，出一条适合我们国家自身发展的道路。

而我们现在退休人员领取的养老金，绝大部分都是基本养老保险所支付的。也就是说我们参与的社保，现在已经是入不敷出了。

也就是说，今后所有退休人员的养老金增长速度可能会变缓，而适当推出养老储蓄能够缓解退休人员的养老压力。

其实通过这几年养老金的调节，我们也能看出来，从之前每年上涨5%到去年降为增长4.5%，虽然养老金是根据当地的社平工资以及生活情况来制定的，但是随着养老基金的亏空增大，退休人口增多。

我们举个例子：之前一碗饭两个人吃，现在退休人口多了，粮食产量减了，半碗饭5个人吃。怎么才能让这5个人都能吃饱不挨饿呢，那就想办法增加其他粮食的来源，这5个人中可以有有些人吃点玉米，红薯，等杂粮，有些人可以吃点馒头，包子，面条。

也就是说养老储蓄试点的推广是为了保障退休人口能够老有所依，老有所养。增加养老，多方面收入来减缓所有人依靠基本养老的困境。

他也从侧面反映了，之后退休人员如果想单靠基本养老保险，养老将会变得比较困难，毕竟只有一块蛋糕，不但不分的人越来越多，而且蛋糕还越来越小，想要吃饱，那就必须增加其他的养老收入。

养老储蓄值不值得参与？

人口老龄化，退休人口增加，基本养老金缺口越来越大，这是摆在我们面前的事实。那么如果单纯地依靠基本养老保险，在未来很可能不足以支撑人们的养老生活。

我们知道基本养老保险的费用，是根据的工资收入情况来进行缴纳的。收入越高，养老保险费用缴纳的也就越多，积累在个人账户中的养老金也越多。而基本养老金的发放是根据多缴多得长缴多得的原则，因此对于这些高收入的人来说，基本养老保险无论怎么变，他领取到的养老金都不会少到哪里去。

高薪阶层

我们来简单计算一下，对于一个高薪的人来讲，哪怕是30岁开始，每个月缴纳1000元的养老金，他缴纳的这一部分将全部进入个人养老金账户。把养老保险账户每年的年化收益基本上是保持在3.5%以上，这两年甚至达到了6.5%（打开相应的软件程序，进入社保查询，然后找到个人对账单就能看到养老金的收益）

等到60岁退休的时候，他缴纳的养老保险费用就达到了36万元，加上历年来所产生的利息，那么个人账户上的总数将超过62万。

如果按照139个月累计发放，那么平均每个月：62万/139=4460元。单单个人账户养老金就能领取到4460元，再加上基本养老金的话，那么每个月领取的养老金轻轻松松就能超过5000元。

中低收入者

但是对于那些中低收入的人怎么办，每个月缴纳的基本养老金费用不过一两百元，哪怕是20岁开始缴纳养老保险，费用一年也不过缴纳2000元左右，40年的工龄在个人账户养老金上不过存储8万元左右，加上利息也不超过15万。

如果同样是按照139个月累计发放，那么平均每个月不过能领到15万/139=1079元。

而事实上很多人的公民都没有40年，很大一部分是在30岁左右才加入养老保险，甚至有些人一年还交不到2000元的养老保险费用。那么综合这些情况退休后，每月他将很难领取到1000元的养老金。

在一个城市里每月不足1000元的养老金，想要生活将会变得很难，尤其是以后谁也无法说物价会变成什么样子，1000元的购买力到底还有多大？因此增加养老收入是迫在眉睫的，关系到中低收入群体的养老生活。

经过对比，我们可以知道对于中低收入者来说有必要参与养老储蓄。

可能有人会讲，养老储蓄，说白了不就是养老理财吗？

这样的说法也并没有错，养老储蓄是。在银保监会以及国家相关部门监管下的一种养老理财产品，它与我们所熟悉的理财保险产品是不一样的。

在日常生活中，我们用于投资的理财和保险基本上都是中高风险，对于一些不懂专业知识的人来讲，很可能会出现亏损的状况，并且哪怕就是懂专业知识，投资理财和保险也会出现亏损。

银保监会推荐的养老储蓄来说，这方面的担心完全是没有必要的。养老储蓄作为养老保险的第3支柱产业，受银保监会以及国家相关部门的监管，它的收益和风险都是可控的，对于我们普通百姓来讲，有国家的保障和依靠，根本就不需要担心存在的风险问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103839>

（来源：梧通浅聊）

国际交流

日本如何应对低生育老龄化？

编者按：本文为智本社社会学社课程《人口经济学》的第二讲《02|日本：老龄化、低增长、高储蓄与高负债》。

上一讲关于低生育老龄化的三个合理因素和三个不合理因素，是我们分析人口问题的基本框架。这一讲，我们用这个基本分析框架来分析日本的低生育、老龄化，尝试揭开“日本增长陷阱”的谜题。

我们先来看看日本低生育老龄化的基本情况。

如今，日本是一个深度老龄化的国家。一般认为，当一个国家60岁以上的老年人口占比超过10%，或者65岁以上老年人口占比超过7%，就说明这个国家开始进入老龄化社会了。而日本的老龄化程度远比这个标准高得多【1】：

2016年，日本60岁以上的人口占比为33.7%，65岁以上的人口占比为27.3%。老年抚养比达到45.2%，也就是说，平均每个劳动人口要赡养0.45个65岁以上的老人。

另外，日本的总和生育率从1947年超过4持续下降到2005年的低点1.26。未满15岁青少年的占比从1947年的35%，下降到2015年的12%左右。

从这些数据来看，日本是一个典型的低生育老龄化国家。为了应对深度老龄化社会，日本早在上个世纪五六十年代，就出台了《国民年金法》、《老人福利法》、《老人保健法》三部法律，开始建立全民年金、全民保险的保障制度。

现在，日本老人的社会福利保障体系相当完善，主要包括养老保险、医疗保险、老人保健以及介護保险。

养老保险中，最基础的是国民年金，这是一种强制性的保险。从2017年开始，参保者每个月需缴纳16,900日元，国家财政会负担另外一半的费用。2017年，日本国民年金每月最高可领取64941日元，大约相当于4000元人民币。

养老保险的另外一部分是厚生金。这部分保费是按工资固定比例的18.3%来缴纳的，雇主和雇员各承担一半，目前覆盖人群为63%。

2017年，一对缴费40年的夫妻，退休后每月可领取的国民年金和厚生金加起来一共超过22万日元，大概相当于1.36万人民币。所以，日本的老年家庭收入其实不低。

但是，随着日本老龄化进一步加剧，领取养老金的的人越来越多，日本社保及财政也面临重重压力。

日本人均社保支出在过去15年内增加了50%，其中老龄化相关支出占比从1975年的33%提升到2015年的68%；并且，由于年轻人比例减少，养老金参保人和受益人之比由1987年的2.85下降到2016年的1.38。领钱的人变多，交钱的人变少，这导致日本养老金账户余额在21世纪初达到高点后开始下滑。【1】

所以，近些年日本政府想了很多办法来解决社保基金不足的问题：

办法一是延迟退休。2001年，日本推行延迟退休政策，男性从原来的60岁推迟到2013年的65岁，女性从原来的60岁推迟到2018年的65岁。

推迟退休后，日本老年人就业率持续上升。2009年之后，60-64岁的老人就业率甚至超过了15岁以上全体居民的就业率；【1】

办法二是加税，日本在2012年将消费税从原来的5%提高到8%。2015年又提到10%。征收来的消费税主要用于社保支出。

第三个办法就是借债。1990年泡沫危机后，日本政府开始大规模借钱充实养老金账户。在2021年预算案中，日本用于社会保障的支出为35.8万亿日元，占当年政府总支出的33.6%，除去债务相关支出和再分配支出后，占政府一般开支超过50%。

借钱充实养老金导致日本政府负债率迅速上升。在亚洲金融危机之前，日本政府负债率还在75%以下。之后快速上升，如今日本政府负债率高达200%，是全球负债规模最大的国家。

日本政府借钱的方式，叫财政赤字货币化，通俗来说就是央行放水。日本央行在2001年就开启了全球首次量化宽松，直接采购国债，为日本政府融资。如今，日本央行是日本国债的最大持有者，持有比例达到50%。截至到2019年末，日本央行持有的国债规模高达481万亿日元，约占总资产规模的84%左右。【2】这意味着日元的抵押资产大部分都是国债。

日本央行大规模购买国债，意味着货币持续扩张。2020年4月，日本M2规模高达12万亿美元，而2000年不过5万多亿。

到这里，我们就可以从低生育、老龄化这个角度找到一条理解日本经济的主线：

随着低生育、老龄化加剧，日本养老费用大幅度增加，政府财政不堪重负；日本政府只能扩张国债为社保基金融资，所以负债率持续上升；日本政府的国债被日本央行直接采购，又导致货币大幅扩张；于是，大量货币滞留在银行，形成了长期低利率、甚至零利率的局面。

所以，过去30年，日本的经济现象可以概括为“低生育、老龄化、高负债、高货币、高储蓄、低利率、低通胀、低增长”。这种现象被称为“日本增长陷阱”。

如今，“日本增长陷阱”非常具有代表性，欧美世界似乎也正在日本化。2020年疫情期间，美联储将利率下降到零，同时大规模购买国债，其资产负债表正在往日本的方向走。但是，这种模式其实是十分危险的。换一个新兴国家，按日本这种负债率，汇率早已崩盘。

那么，“日本增长陷阱”到底是怎么回事呢？

很多人认为，日本经济低增长主要是低生育、老龄化导致的。低生育导致劳动力减少，经济产值下降；老龄化则导致储蓄增加，消费不振，所以日本经济才长期处于低迷状态。

这种观点是不完全成立的。我们通过两个方面来分析，第一个方面，低生育老龄化的三个合理因素。

日本低增长、老龄化一定程度上是家庭自然选择的结果。日本家庭减少了生育数量，但是提高了养育质量，大大提升了日本的人力资本，也推动了日本从数量型增长向效率型增长转变。

所谓数量型增长，主要指只有劳动人口增加，劳动效率却没有明显提升，这就是数量型增长。数量型增长的动力来自规模庞大、价格低廉的劳动力。五六十年代的日本，主要是依靠吸引美国技术与资本来发展劳动密集型产业的。那时日本经济增长就属于数量型增长。

到了七十年代，日本经济遭遇滞胀危机，开始转型升级。1990年代日本又遭遇泡沫危机，企业遭遇重创，在这两次危机之下，日本企业努力向核心技术和全球化两个方向转型升级并取得了成功。

所以，从日本的发展经验来看，人口红利消失后，经济增长就要靠技术创新、知识创新，从数量型增长转变为效率型增长。效率型增长靠的不是人口数量，而是人力资本。日本家庭的生育自然选择虽然降低了人口数量，很多家庭放弃二胎、三胎，而将更多的时间与金钱投入到一孩的培养上，这促进了整体人力资本的提高，为经济转型升级提供了充沛的人力资本。

日本政府在人力资本方面也积极投入，于1995年制定了第一期科学技术基本计划，侧重增加有竞争力课题所需经费，并提出要培养1万个课题研究青年负责人。从结果来看，日本已经连续近20年每年都有诺贝尔奖得主。

如今，日本在工业前沿的十几个领域稳居全球前三名，在大型核电、新能源电力电网、医疗技术、能源存储技术、生物科技、机器人研发等方面都建立了全球竞争优势。

概括起来，最近三十年日本生育率下降，其实并未降低日本企业的科技竞争力。相反，人口数量下降后，日本家庭、企业 and 政府将更多的资源投入到现有的人力培育上，提高了人力资本，大大增强了日本企业的科技竞争力。这就是第一讲中，我们讲到的家庭的微观生育选择与国家的宏观经济力量的关系。家庭生育的自然选择是最佳的繁衍模式，对个人、家庭、企业 and 国家都是最有利的。

好的，讲完合理的部分，我们再来讲不合理的因素。日本人口问题有没有不合理的因素呢？当然有，而且很严重。日本为什么会陷入高负债、高货币的“陷阱”呢？至少有两大因素产生了扭曲：

第一个是社保制度。

社保制度是一种强制储蓄制度，由政府来分配这部分资源，这就容易引发公地悲剧。具体表现是所有人都有搭便车的动机，大家都希望少干活、少交钱，多领养老金，最后的结局通常就是养老金余额不足。

如今，在这种公共养老金制度下，全球都面临退休推迟的难题，日本也是如此。日本是全球最长寿命的国家之一，老年人的生命质量也很高，但是退休年龄很难随着寿命的延长而推迟。为什么呢？因为推迟退休年龄意味着人们要多干活多缴纳养老金，而领取养老金的时间就减少了。所以，大部分人都反对延迟退休。

在退休制度改革之前，日本人的退休年龄为60岁，但日本人平均寿命却超过了80岁，这意味着日本人退休后领取社保的时间长达20多年。

这就导致两大问题：一是个人缴纳的社保费用无法完全支撑其老年生活，多余部分只能由政府财政垫付，导致政府债务高企。第二大问题是，很多人过早退休，劳动力资源被浪费。当然，近些年随着退休时间的延迟，日本老年人就业数量明显增加。

第二大扭曲因素是，央行大规模的超发货币，日本政府大规模地借钱。

早在1990年的泡沫危机之前，日本央行就大规模降低利率，吹大了房价泡沫。泡沫崩溃后，重创了日本家庭的财富，不少家庭破产，这大大削减了日本的生育储蓄和养老储蓄。

泡沫危机之后，日本的生育率持续下滑。同时，日本走向老龄化，家庭储蓄被削减后，日本家庭更加依赖于政府养老。所以，政府不得不大规模借债来维持持续扩大的公共养老金。

从2000年开始，日本央行不断地购入国债，不断地给日本的养老金融资。货币超发和财政扩张很大程度上扭曲了市场价格和经济结构，导致资产市场通胀，实体经济通缩。大量资本留存在资本市场，而没有投入到实体经济中。这导致实体经济不振，家庭收入增长缓慢，进一步削弱了生育和养老的能力。

当然，与世界上很多国家相比，日本家庭的整体收入还是比较高的，日本的贫富差距也没有很大。总体来说，日本依然是全球居民储蓄率最高的国家之一，日本的企业负债率在过去几十年也基本没有变化，甚至有所下降。换言之，日本是政府负债累累，但是家庭、企业的负债率并不高。

我们可以这么理解，日本是希望通过央行印钞、政府借债的方式，来度过低生育、老龄化的难关。目前，这种方式正在被很多国家所效仿。但是，这种做法的前提是，国家的经济硬实力要足够强大，否则国家经济就容易崩溃。即便是日本，也不能过度透支国家信用，这并不是可取之道，只是权宜之计。

最后，我们做一个总结。日本的低生育老龄化存在合理的一面，那就是家庭的自然选择虽然让人口数量下降了，但是人口质量提升了，这是日本经济转型成功的关键。另一方面也有不合理的因素，养老金制度和宏观经济政策扭曲了日本的生育与养老，日本政府试图通过加杠杆的方式来维持老龄化高福利社会。这种做法维持了老年人家庭的当下生活，但是却牺牲了劳动家庭和长期增长。

好的，本讲就到此结束了，请进入下一讲《03|德国：低生育、低工时、高工资与高福利》。

参考文献：

【1】日本人口老龄化及相关企业研究，倪华，方正证券；

【2】如何读懂日本央行资产负债表？潘捷、陈斐韵、黄海潮，东方证券。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=578&aid=103840>

（来源：快资讯）

传统日本养老企业在中国都没赚着钱，有望赚钱的是一些“新势力”

依托新一代信息化技术的产品或服务，如智能化养老护理产品、“互联网+养老”式服务，在日本本土并不太被接受，但在中国却成为了比较主流的市场趋势、比较有效的商业模式。

因为中国的庞大人口基数与逐步加速的老年化趋势，中国养老产业将是一个蕴藏巨大潜力的市场，这是一个非常确定的未来。所以早在20年前，外资就开始进入中国养老市场，其中以日企最为活跃。但一直到今天，真正在中国的养老市场上掘到金的日企并不多。

传统养老企业的探索并不成功

日本作为资深的老龄化国家，养老产业已经形成了成熟的体系。2010年，日本政府出台的“新增长战略”中明确指出，应积极向中国等亚洲市场输出“医疗、护理、健康等相关产业”。在日本政府政策的支持和潜在巨额利润的诱惑下，日本护理企业开始进入中国养老市场，随后的3年间，进入中国养老市场的比较知名的日企至少有9家，包括：日本维斯福株式会社（Wisnet）、日本美邸（MedicalCareService）、日本日医株式会社（NICHICARENET）等。

由于养老涉及政策、文化习俗、收入水平等多种复杂因素的影响，找到一条适合中国国情的养老产业发展路径并非易事，特别是那些对中国缺乏足够深入了解的外企，往往会遇到难以预料的风险。所以，为了降低市场风险，第一批入华日企多为“轻资产输入”模式的养老运营商，主要以运营管理与养老咨询、培训为主要的业务类型。他们希望向中国进行品牌输出，完成初步的市场教育，打响自身知名度，进而抢占中国养老市场。

即使如此小心翼翼，中国养老市场的难度还是超出了预期，由于中日文化的差异、市场的不成熟，以及企业自身缺乏变通等原因，总体进展并不顺利。2016年7月，日本维斯福社将其在2012年成立的大连维斯福社健康管理有限公司的全部股份出让给株式会社日中医福祉支援机构。

“新势力”的跨界玩法渐成主流

如今，随着中国经济迅速发展，中国居民进入到消费升级阶段，人们的观念也不断更新，中国的养老市场开始逐步成熟。日企的行动变得更加大胆，有的开始以重资产模式进入中国市场。进入的方式也越来越多元化，养老相关的配套产业也开始跟进，特别是依托新一代信息化技术创新的“智慧养老”形成了比较主流的市场趋势，引起中国消费者的关注。所以，现在反而是一些跨界的日本企业在中国养老市场做得风生水起。

最有代表性的企业是松下。松下传统上以电气、电子产品为主业，但2019年松下将健康养老提高到重点事业战略层面，2020年松下参展第十五届ChinaAID，以“松下养老”的名义正式亮相中国养老市场。

在短短几年时间里，松下采取了一系列积极大胆的行动。2021年7月，位于江苏宜兴的“雅达·松下社区”正式亮相，运用松下的空间控制技术，全室安装“6恒气候站”，号称要打造“恒温、恒氧、恒湿、恒洁、恒静、恒风”的居住空间，为社区1170户住户提供舒适健康的生活保障。松下中国东北亚总代表本间哲朗表示，有不少企业开始寻求与松下合作，松下希望通过几年努力，使提供的住宅规模能够达到每年10000户的水平。

而松下真正的大生意是智能化的养老护理产品，这也是日企养老“新势力”有别于传统养老企业的地方。事实证明，这可能是更为有效的商业模式。

松下的策略是从体验式营销开始着手。2020年松下携手京东发布了“南山计划”，为多家福利院、老年公寓、养老机构等捐赠上百台主打产品——折叠淋浴椅，以改善老人的冬季洗澡体验。2022年3月，松下又和京东联手推出“住空间+卫浴+轻厨房+家居”的“全屋关爱解决方案”，并与尚品宅配等中国品牌合作推出适老卫浴套餐、定制化卫浴空间解决方案，产品包括智能马桶、恒温花洒、安全扶手、洗澡椅、感应夜灯、水漫探测器等智能设施的组合。

与此同时，松下瞄准了中国的租赁公寓市场需求，和中国大型房地产开发商万科合作，开发适合老年人居住的住宅的家居设备。松下还与中国保险巨头企业中国太保旗下的养老服务公司合作，计划在上海普陀打造“5G时代的智慧养老社区”，计划总投资养老床位数达1.1万张。

在2021年的进博会上，本间哲朗表示，松下的战略目标是在中国市场“打造健康养老No.1品牌”。本间哲朗认为，日本和中国在健康养老方面有一个重要的区别，日本很难利用互联网手段创新产品，但在中国这些可以做到。他说，松下的许多养老产品“都是通过互联网和智能手机的方式进行操控和调节的，未来我们希望依托中国市场，不断完善产品技术，最终推向全球。”

不仅仅是松下，从2020年开始，日立也把养老定位为在中国市场的一个主要发展方向。日立与浙江嘉兴市合作“互联网+养老”式服务，成为首批国家级医养结合50家试点之一。这种服务还在山东威海应用。日立还与中国的机器人生产厂家合作研发养老机器人，提供AI智能服务。

在山东济南，NEC也参加了与当地政府共同推进的“医养结合项目”。虽然NEC不是轮椅、坐便器的生产厂家，但他能够将人工智能等数字化技术赋予各种养老设备与服务场景，提升效率，降低成本。目前NEC在中国的一块很大的业务是拓展老龄化服务。

上述案例意味着，日本的养老产业慢慢开始在中国形成主流的商业模式了。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103841>

（来源：日企中国研究院）

老年说法

老人养老院摔倒后，死亡家属索赔40余万

黄先生将82岁的父亲送入珠海一养老院，却不料不到一个月却在院子里散步时不慎摔倒，多次住院后老人最终死亡。黄先生向养老院索赔医疗费、护理费、死亡赔偿金、精神损害抚慰金等各项费用共计40万余元。记者从香洲区法院获悉，日前，法院对该案进行了审理，法院认为，养老院存在护理不周的过错，但黄父对自己摔倒受伤也应承担相应责任。法院判定养老院赔偿6万余元，支付精神损害抚慰金1万元，并退还押金及日用品购置费6000元。

八旬老人不慎摔倒后死亡

2020年4月25日，黄先生将其82岁的父亲送入珠海某养老院，黄先生告知养老院，黄父的左手及左胸肋骨做完手术正在康复中。当日，养老院为黄父做巴氏量表评定，显示黄父可使用辅具行走。黄先生选定“一对六”的半护理模式，每月护理费2800元。黄先生当日支付2000元用于购置日常用品并交纳5000元押金。

黄父入住养老院后，可以独立缓慢行走和进食，却不愿意使用助行器，时常不听劝告独自外出。2020年5月16日，黄父在未使用助行器独自到院子里散步时不慎摔倒。

养老院随即采取救治措施，通知家属，并把黄父送往医院就诊。医院诊断黄父有头部外伤、创伤性脑出血等症状，需住院治疗。黄父在治疗37天后出院，不幸的是，黄父又陆续因重症肺炎等疾病再次住院治疗。2020年12月5日，黄父呼吸衰竭死亡。

法院：双方均有责任

香洲法院审理后认为，养老院提供养老服务时须注意到黄父年龄较大且有旧伤、旧疾，属于需要特殊照顾的对象。从监控视频上看，黄父独自行走期间，至少有15分钟没有护理人员前往照顾，养老院存在护理不周的过错。

但是，养老院为黄父提供的是“一对六”的服务，并非24小时不离身的贴身服务，因此，黄父对自己摔倒受伤也应承担相应责任。虽说摔倒受伤并非黄父的直接死因，但也不能排除黄父死亡与其摔倒后长期卧床之间存在一定关联。综合分析黄父的死亡原因、双方的过错情节，香洲法院判定养老院向黄先生赔偿6万余元，支付精神损害抚慰金1万元，并退还押金及日用品购置费6000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103842>

（来源：南方都市报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考